



VICERRECTORADO DE CALIDAD

RUCT	MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO
4311930	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA

Universidad/es participantes	Centro
UCM	FACULTAD DE FILOLOGÍA

Créditos	Doble grado/máster	Curso de implantación	Prácticas externas	Programas de movilidad
60		2010-11		

ÚLTIMA EVALUACIÓN DE LA AGENCIA EXTERNA			
Verifica	Modificación Verifica	Seguimiento externo	Acreditación
	2013	2023	2024

INDICE

<u>INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO</u>	3
<u>ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER</u>	3
<u>1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO</u>	3
<u>2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO</u>	3
<u>3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO</u>	3
<u>4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</u>	4
<u>5. INDICADORES DE RESULTADO</u>	4
<u>6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.</u>	6
<u>7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS</u>	6
<u>8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.</u>	6
<u>9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA</u>	8
ANEXO 1	22
ANEXO 2	55

INFORMACIÓN PÚBLICA DEL TÍTULO

URL: URL: URL: <https://www.ucm.es/master-español-segunda-lengua/>

A través de esta página se puede obtener la información básica que puedan necesitar los futuros estudiantes del EMSL, o en general las personas interesadas en conocer el título; a saber: criterios de admisión; plazas ofertadas; condiciones de matrícula; características generales del título, competencias y objetivos de la titulación, su modalidad (presencial), asignaturas que integran el programa, con especificación de los créditos que les corresponde, si son asignaturas obligatorias u optativas (en este último caso, si han sido activadas para el curso de que se trate), sus fichas descriptivas, así como la distribución por cuatrimestres; horarios; recursos de aprendizaje; becas; medios de contacto; profesores del título, etc.

Esta información se actualiza periódicamente, y en especial al principio de cada curso académico.

Periódicamente, y con la antelación necesaria, se informa también desde esta página de las actividades que el MESL ofrece como formación complementaria.

Asimismo, y por lo que respecta a dichas actividades de formación complementaria, la coordinación del máster, previa solicitud de su consentimiento a los intervinientes incorpora a la página web/campus virtual los vídeos de las sesiones, en los casos en los que estas hayan sido grabadas y retransmitidas en streaming.

En la web del MESL se encuentran enlazados los CV de los profesores. La información a la que se accede desde esos enlaces es la que cada profesor facilita a su departamento.

ANÁLISIS DE LA IMPLANTACIÓN Y DESARROLLO EFECTIVO DEL TÍTULO DE GRADO/MÁSTER

1. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

COMISIÓN DE CALIDAD del Máster en Español como Segunda Lengua

Presidente: Dr. José Amenós Pons

Representante de la coordinación: Dra. Mercedes Pérez Serrano (secretaria de la Comisión de Calidad)

Representante del profesorado: Dra. Carmen Cazorla Vivas

Representante del PAS: Dña. Yelena Petrovic Ríos

Representante del estudiantado: Dña. Ane Matres García

Agente externo: Dr. Manuel Martí Sánchez (Universidad de Alcalá de Henares)

COMISIÓN DE COORDINACIÓN del Máster en Español como Segunda Lengua

Presidente: Dra. Alicia Puigvert Ocal

Coordinadores: Dr. José Amenós Pons / Dra. Mercedes Pérez Serrano (secretaria de la Comisión de Coordinación)

Vocal: Dra. Carmen Chacón García

Estudiante: D. Fernando A. García-Olivas

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

La información sobre las comisiones que participan en el funcionamiento y toma de decisiones del MESL puede consultarse en: <https://www.ucm.es/master-espanol-segunda-lengua/coordinacion-y-profesorado-1>

Los coordinadores del Máster y del Prácticum son quienes, en primera instancia, plantean y llevan a cabo iniciativas de gestión del MESL. Cuando estas iniciativas implican novedades o cambios, se supeditan a la ratificación de la Comisión de Coordinación y, en los casos pertinentes, de la Comisión de Calidad. Las funciones de esta última se encuentran recogidas en el Reglamento de la citada comisión, que se aprobó en el curso 2018-19. Se trata, fundamentalmente, de las siguientes:

- Realizar el seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Máster Universitario en Español como Segunda Lengua (UCM).
- Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad del Máster Universitario en Español como Segunda Lengua (UCM).
- Realizar propuestas de revisión y de mejora de la titulación, y hacer un seguimiento de estas.
- Proponer y modificar los objetivos de calidad del Máster Universitario en Español como Segunda Lengua (UCM).
- Recoger información y evidencias sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje y otros).
- Gestionar el Sistema de Información del Máster Universitario en Español como Segunda Lengua (UCM).
- Establecer y fijar la política de calidad del Máster Universitario en Máster Universitario en Español como Segunda Lengua de acuerdo con la política de calidad del Centro (Facultad de Filología) y con la política de calidad de la UCM.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
23/10/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución de la nueva Comisión de Calidad 2. Informe de la coordinación del máster (valoración del proceso de admisión y comienzo de curso) 3. Análisis y valoración de las encuestas del alumnado y profesorado del curso pasado (posibles propuestas de mejora) 4. Informe de la vocal del alumnado (dudas, sugerencias, quejas si las hay) 5. Ruegos y preguntas 	<p>Se plantea el problema del perfil de los estudiantes. Este año han entrado estudiantes con escasa formación lingüística que lastran, de alguna manera, el desarrollo del máster.</p> <p>Se acuerda que se fije una puntuación del baremo por debajo de la cual no debería admitirse a ningún estudiante (35-40 puntos).</p> <p>- Análisis y valoración de las encuestas del alumnado y profesorado: Se destacan dos aspectos comentados en las encuestas: El Prácticum tal y como estaba hasta el año pasado en tres fases y ocupando primer y segundo cuatrimestre. Fase 1, tutor individual de alumnos; fase 2, ayudante del profesor: curso para erasmus; fase 3, prácticas más al uso con las instituciones con las que tenemos convenio. Se comenta que esto era más viable antes por varias razones. Antes había más estudiantes en el Grado de estudios hispanoalemanes y antes no estaba tan clara la división en dos cuatrimestres. Hasta la pandemia, los cursos Erasmus eran presenciales. Cada vez hay menos estudiantes Erasmus que siguen esos cursos. Ya no son 30 sino 10. En los últimos años había casi más estudiantes de prácticas que de Erasmus.</p> <p>Se plantea que la normativa exige 300 horas en el Prácticum y se proponen acciones de mejora que vienen exigidas desde decanato. Concentrar el Prácticum en el segundo cuatrimestre e integrarse en la vida de un centro educativo.</p> <p>El segundo tema que surge de las encuestas es el del TFM, concretamente la asignación del tutor. Se plantea controlar la asignación de tutor desde la coordinación del máster y realizar una asignación de TFM a profesores del máster y externos al máster.</p>

		<p>Se añade que estos dos temas tendrán que ir a la Comisión de coordinación y allí se tomarán soluciones definitivas.</p> <p>Se apunta que a veces son muy pocas respuestas.</p> <p>- Ruegos y preguntas:</p> <p>La vocal de alumnos transmite cuestiones que le han llegado del alumnado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aclarar el número de optativas en algún lugar de la página web del máster. Se acepta la sugerencia. 2. En la web del máster aparece la información del Practicum anterior. Se aclara que ya está actualizado. 3. Gente a la que no le llegan los correos de coordinación. Se aclara que esta lista se va modificando de manera manual según se van matriculando los alumnos. 4. Se propone un adelanto de la reunión del TFM y las prácticas. Se justifica que no ha podido ser antes porque se está reestructurando todo el sistema de prácticas.
12/06/2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del acta de la reunión anterior. 2. Informe de la coordinación del máster. 3. Análisis y comentarios sobre el informe provisional de reacreditación del MESL y sobre las encuestas de satisfacción enviadas por la coordinación. 4. Ruegos y preguntas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Informe de la coordinación del máster: <ul style="list-style-type: none"> ○ Se destaca que ha sido un año de cambios importantes, obligados de la situación. El primero fue el cambio del equipo de coordinación por las jubilaciones de Francisco Aliaga y Marisa Regueiro. Entran Mercedes Pérez y Carmen Chacón. ○ Cambio en la normativa de prácticas, que ha ocasionado algunos desajustes. ○ Reacreditación del máster. La reacreditación se ha logrado holgadamente, pero se presentarán alegaciones referidos a algunos aspectos cuestionables del informe de la comisión. ○ Se destacan algunas novedades positivas de este año: empezamos regularizando reuniones y procedimientos de las comisiones de calidad y coordinación; acto de graduación; diversificación de las posibilidades de prácticas (seguir potenciando: más convenios y más diversificación). ● ENCUESTAS: <ul style="list-style-type: none"> ○ Valoración global: ha mejorado desde el año pasado. Lo que más ha mejorado es la valoración del Practicum. Satisfacción con los representantes (delegados) ha sido total. Esto no ocurre. ○ Se señalan solapamientos en algunas asignaturas: se acuerda llevar este tema a la comisión de coordinación del MESL, para buscar solución. ○ Prácticas: las encuestas sugieren que son el talón de Aquiles del MESL. Demasiada gente en el Centro Complutense. Parece necesario diversificar la oferta de centros de prácticas. ○ Petición de que se informe con más tiempo y constancia de las actividades del máster. Se tendrá en cuenta la petición para años sucesivos.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ● En el curso 2023/24 se ha trabajado por una regularización de las reuniones de la Comisión de Calidad, y también por un mayor papel de esta Comisión en el funcionamiento del máster. ● Desde el curso 2023/24, se plantea un reparto de funciones de la Comisión de Calidad y la Comisión de Coordinación: la primera se encargará de examinar la documentación relacionada con el máster (encuestas, informes) y de detectar las necesidades que surjan en estas. Estas necesidades se atenderán en la Comisión de Coordinación, que tomará decisiones al respecto. 	<ul style="list-style-type: none"> ● El cambio en la normativa de prácticas (alta en la seguridad social, modificaciones en el sistema de gestión) ha hecho que se detecten aspectos susceptibles de mejora en el Practicum, que solo han podido atenderse parcialmente durante el curso 23/24.

2. ANÁLISIS DE LA ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS MECANISMOS DE COORDINACIÓN DEL TÍTULO

Fecha	Temas tratados	Problemas analizados, acciones de mejora, acuerdos adoptados
30/10/23	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución de la nueva Comisión de Coordinación. 2. Informe de la coordinación (reclamación en un TFM de la convocatoria de julio; proceso de admisión de los estudiantes; nueva estructura del prácticum). 3. Baremo de admisión: propuesta de establecimiento de una nota mínima de admisión. 4. Requisitos y orientaciones para la selección de asignaturas del Máster. 5. Cuestiones relacionadas con los TFM: <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Propuesta de procedimiento para distribución de los TFM entre el profesorado; 5.2. Baremo de evaluación de los TFM; 5.3. Protocolo de actuación de los tribunales cuando el tutor de un trabajo forme parte del tribunal juzgador. 6. Ruegos y preguntas. 	<p>Tras constituirse la nueva comisión se recuerda que se pretende activar el papel de esta comisión en la toma de decisiones sobre el Máster.</p> <p>Se plantea el problema del acceso al máster de alumnos con un perfil inadecuado (procedentes de otras titulaciones sin formación lingüística ni en educación). Se aprueba el establecimiento de un mínimo de 20 puntos en el baremo de admisión, lo que aseguraría que no entren alumnos con titulaciones que se alejen del perfil.</p> <p>Recomendaciones para las asignaturas. No se puede poner como obligatorio pero se pide a los profesores que redacten, si lo creen conveniente, una serie de recomendaciones para las asignaturas optativas. Se acuerda que se recordará en la reunión inaugural del máster y que se incluirá en las fichas docentes de las asignaturas. Se acuerda crear un enlace directo a las recomendaciones.</p> <p>Se expone la nueva estructura del Prácticum: 300 horas y en el segundo cuatrimestre. Se comenta la apertura a una nueva vía profesional: editorial. Acuerdos con SGEL y Edinumen.</p> <p>TFM: se acuerda el nuevo protocolo de asignación de TFM en el que los alumnos rellenan un cuestionario con dos líneas temáticas y preferencia de profesores. A los alumnos se les asegura que se les respetará la línea temática y que se les asignará un profesor afín a ella, pero no se les asegurará respetar sus preferencias de tutores.</p> <p>Se acuerda que una comisión no podrá suspender un TFM por inadecuación del tema, porque eso ya habrá pasado un filtro de los coordinadores.</p> <p>Evaluación de los TFM en los tribunales. Se acuerda la estructura de la rúbrica y los principios generales de su distribución. La coordinación del MESL elaborará una propuesta y la someterá a aprobación. Una vez aprobada, se publicará en la web del máster y se enviará a profesores y alumnos.</p> <p>Comisión evaluadora del TFM: los miembros de la comisión acuerdan que, si el tutor del TFM está en la comisión evaluadora, ha de abstenerse de hacer comentarios al alumno y se saldrá de la sala en el momento de la deliberación. Se acuerda poner más énfasis en el Informe del tutor, ya que es ahí donde se ha de expresar la valoración cualitativa del proceso de realización del TFM.</p> <p>En ruegos y preguntas se habla de la necesidad de que alumno y tutor de TFM acuerden un calendario de trabajo.</p>
13/11/23 (reunión extraordinaria)	Punto único: aprobación de las rúbricas de evaluación de TFM.	Se discuten y aprueban las rúbricas. Desde su aprobación, las rúbricas pueden consultarse en https://www.ucm.es/master-espanol-segunda-lengua/trabajo-fin-master
20/06/2024	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación del acta anterior. 2. Informe de la coordinación del máster: resumen de las encuestas de satisfacción. 3. Propuestas de mejora: <ol style="list-style-type: none"> a. Posibles solapamientos entre asignaturas. b. Otros aspectos. 4. Ruegos y preguntas. 	<p>Se valoran los resultados de las encuestas:</p> <p>En las encuestas de los estudiantes, comparadas con las de años anteriores, ha habido una mejora en la valoración de la coordinación de las prácticas. Las críticas más comunes hacen referencia a que han enseñado pocas horas (CEE) y que la información llegó tarde.</p> <p>Los más críticos fueron los que hicieron prácticas en el CCEE. Pocas horas de clase y que habían tenido tareas para completar las horas que no habían sido muy pertinentes. La coordinadora añade que no ha sido posible “integrarse en la vida del centro”, que es lo que pide la nueva normativa de prácticas.</p> <p>Propuesta: limitar el número de plazas en el CCEE. No se pueden masificar las plazas en este centro.</p> <p>La propuesta es limitar a 25 los estudiantes que van al CCEE (este año han ido 40). Habrá que aplicar un baremo: nota de admisión. Se establecerán convenios con otras instituciones para diversificar la oferta de prácticas.</p>

		<p>Los alumnos han mencionado la existencia de solapamientos entre algunas asignaturas. Propuesta: hablar con los profesores afectados, para potenciar la coordinación entre asignaturas y evitar los solapamientos.</p> <p>Otras propuestas de mejora que surgen de la reunión son estas:</p> <p>Propuestas de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> -TFM: explicar mejor el proceso de elección de tema y tutor, ya que algunos (estudiantes y profesores) no lo han entendido del todo. Pautar el proceso. -Actividades: informar con todo el tiempo de antelación posible. Por más de una vía (correo electrónico, página web, Twitter). -Posible reforma del plan de estudios: pensemos qué formación necesita un futuro profesor de ELE. -Se ha comprobado que en la Comisión de Coordinación es útil que asistan todos los profesores que puedan, y no solo los miembros oficiales de la comisión. Se acuerda por tanto invitar sistemáticamente al profesorado del MESL a asistir a las reuniones.
--	--	---

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • En el curso 2023/24 se ha reforzado y dinamizado el funcionamiento de la comisión de coordinación, al informar a todo el profesorado de la convocatoria de reuniones, de manera que puedan asistir como invitados con voz (aunque sin voto si no son miembros nombrados de la comisión). • Se han abordado en las reuniones aspectos que los profesores demandaban, ya en años anteriores, como el intento de centrar la admisión del alumnado en un perfil más cercano a aquel al que realmente se dirige el MESL, así como la disposición de unas pautas de actuación y de evaluación claras en los tribunales de TFM. 	<ul style="list-style-type: none"> • La asistencia del profesorado a las reuniones como invitados es desigual; solo algunos profesores asisten. • La eficacia de la mayoría de acuerdos adoptados solo podrá valorarse a partir del curso 2024/25.

3. ANÁLISIS DEL PERSONAL ACADÉMICO

ICMRA-1c: Estructura del Personal Académico del Título

Fecha: 30/11/2023

Centro Sede: FACULTAD DE FILOLOGÍA

Plan de Estudios: MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA (0660)

Categoría	Personas	% de Personas	Créditos Impartidos	% de Créditos Impartidos	Sexenios
Asociado	2	13,3%	11,00	9,0%	0
Ayudante Doctor	4	26,7%	41,00	33,7%	1
Catedrático de Universidad	1	6,7%	1,20	1,0%	6
Contratado Doctor	4	26,7%	21,90	18,0%	3
Titular de Universidad	4	26,7%	46,50	38,2%	6

Datos extraídos el 22/09/2024

[Refrescar](#) - [Imprimir](#) - [Exportar](#)

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación (2023/24)	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación (2020/21)	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación (2021/22)	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2022/23)
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	93,3 %	88,2%	88,2%	87%

IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	100%	50%	83,3%	50%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%	100%	100%	100%

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Incorporación al departamento, en estos últimos años, de varios profesores a tiempo completo con perfil investigador en ELE. • Estabilización y promoción de algunos de estos profesores. • Alta tasa de participación en el programa de Evaluación Docente. • Valoraciones positivas en la totalidad del profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Más del 40% de la docencia del MESL la imparte profesorado no permanente. • La participación en el programa de Evaluación Docente no llega al 100% del profesorado.

4. ANÁLISIS DEL FUNCIONAMIENTO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Desde la página web del MESL, seleccionando la pestaña Información y Contacto, el estudiante accede al Buzón de Sugerencias y Reclamaciones, a través del cual puede comunicar a la Coordinación del máster cuantas consideraciones, reclamaciones o quejas estime oportuno exponer a título personal acerca de: el desarrollo del título, sobre el cumplimiento de los programas, los contenidos y actividades de tal o cual asignatura, del Prácticum, la actitud de los profesores en clase o en sus tutorías, etc. El procedimiento es el habitual: las quejas enviadas a través del buzón llegan al Vicedecanato de Calidad, y desde allí se reenvían a la coordinación del máster. Este mismo cauce puede seguirse, como es lógico, para todas aquellas consideraciones, reclamaciones o quejas de carácter grupal. Sin embargo, en este segundo caso, lo esperado sería que los delegados de curso las hagan llegar al representante de alumnos de la Comisión de Calidad, quien puede solicitar la convocatoria de una reunión de esta para abordar su posible solución.

Con todo, el procedimiento más habitual, desde la implantación del título, ha sido el de ponerse en contacto directamente con los Coordinadores de este a través de sus respectivos correos electrónicos. La Coordinación del MESL se ha mostrado siempre partidaria de buscar la solución a cualquier problema mediante el diálogo entre las partes directamente involucradas en primer lugar; y de recurrir a la vía ordinaria de procedimiento tan solo de no lograrse esto. Y lo cierto es que las reclamaciones o quejas de toda índole de carácter personal se han solucionado hasta ahora tras la confrontación amistosa de pareceres entre los alumnos y profesores concernidos, o entre aquellos y la Coordinación.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Lo eficaz de este modo de proceder, que ha permitido solventar de manera satisfactoria todas y cada una de las situaciones de este tipo planteadas hasta ahora. • Los procedimientos habituales para la comunicación rápida y directa entre los estudiantes, la coordinación del máster, y el profesorado. • La labor relevante de los delegados de curso en este menester. 	<ul style="list-style-type: none"> • La implicación de los delegados de curso en su papel de mediación con el profesorado y la coordinación es variable en la práctica, y su papel más o menos activo varía cada año.

5. INDICADORES DE RESULTADO

5.1 Indicadores académicos y análisis de estos

INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación (2023/24)	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación (2020/21)	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación (2021/22)	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2022/23)
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	60	60	60	60
ICM-2 Matrícula de nuevo ingreso	53	35	52	53
ICM-3 Porcentaje de cobertura	88,33%	58,33%	86,67%	88,33%
ICM-4 Tasa de rendimiento del título	86,91%	92,27%	90,46%	86,91%
ICM-5 Tasa de abandono-del título	0%	8,57%	11,54%	0%
ICM-7 Tasa de eficiencia de los egresados	93,71%	92,27%	90,46%	95,82%
ICM-8 Tasa de graduación	73,81%	92,31%	83,78%	90,48%
IUCM-1 Tasa de éxito	98,96%	99,72%	99,80%	98,99%
IUCM-2 Tasa de demanda del grado en primera opción	No se aplica	No se aplica	No se aplica	No se aplica
IUCM-3 Tasa de demanda del grado en segunda y sucesivas opciones	No se aplica	No se aplica	No se aplica	No se aplica
IUCM-4 Tasa de adecuación del grado	No se aplica	No se aplica	No se aplica	No se aplica
IUCM-5 Tasa de demanda del máster	76,67%	503,33%	461,67%	41,5%
IUCM-16 Tasa de evaluación del título	87,82%	92,53%	90,64%	92,52%

Asignatura	Carácter	Matriculados	1ª matrícula	2ª Matrícula y sucesivas	Apr. / Mat.	Apr. / Pres.	N.P. / Pres.	Apr. 1ª Mat. / Mat. 1ª Mat	NP	SS	AP	NT	SB	MH
ADQUISICIÓN Y APRENDIZAJE DE SEGUNDAS LENGUAS	OPTATIVA	16	16	0	87,50%	100,00%	12,50%	87,50%	2	0	2	5	7	0
CONTRASTE GRAMATICAL Y CULTURAL EN E/LE	OPTATIVA	25	24	1	92,00%	100,00%	8,00%	91,67%	2	0	2	9	11	1
DE LA PALABRA AL DISCURSO	OPTATIVA	21	21	0	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0	0	0	13	7	1
EL COMPONENTE GRAMATICAL EN ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA	OBLIGATORIA	52	52	0	94,23%	100,00%	5,77%	94,23%	3	0	5	14	28	2
FINES ESPECÍFICOS E INMIGRANTES	OPTATIVA	17	16	1	94,12%	100,00%	5,88%	93,75%	1	0	0	3	13	0
FONÉTICA Y CORRECCIÓN DE ERRORES EN ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA	OPTATIVA	18	18	0	77,78%	82,35%	5,56%	77,78%	1	3	2	6	4	2
LA LITERATURA EN LA ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA: FUNCIONES Y USOS	OBLIGATORIA	52	52	0	94,23%	100,00%	5,77%	94,23%	3	0	8	21	18	2
LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DE ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA	OPTATIVA	31	31	0	83,87%	100,00%	16,13%	83,87%	5	0	1	13	12	0
METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA DE SEGUNDAS LENGUAS	OBLIGATORIA	52	52	0	92,31%	100,00%	7,69%	92,31%	4	0	0	24	23	1
PRÁCTICUM (ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA)	PRACTICAS EXTERNAS	50	50	0	92,00%	100,00%	8,00%	92,00%	4	0	0	12	34	0
PROGRAMACIÓN, DISEÑO DE UNIDADES DIDÁCTICAS Y EVALUACIÓN	OPTATIVA	40	40	0	95,00%	100,00%	5,00%	95,00%	2	0	6	20	10	2
TRABAJO FIN DE MÁSTER (ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA)	PROYECTO FIN DE CARRERA	62	47	15	69,35%	97,73%	29,03%	70,21%	18	1	6	23	14	0

Datos extraídos el 23/09/2024
Refrescar - Imprimir - Exportar

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> Alto porcentaje de cobertura durante el curso 2023/24, superior al de años anteriores. 	<ul style="list-style-type: none"> Porcentaje relativamente bajo de presentados en el TFM (69,35%), y alto número de segundas matrículas. Esto

<ul style="list-style-type: none"> Elevada tasa de éxito (98,96%) y considerable tasa de eficiencia de los egresados (93,71%). Porcentajes elevados de presentados y aprobados en todas las asignaturas, excepto en el TFM. En todas las asignaturas excepto el TFM, número muy bajo de segundas matrículas. Este dato es coherente con los anteriores, y se relaciona con la alta tasa de eficiencia. 	<p>sugiere claramente que, a menudo, los estudiantes tienen dificultad en cubrir todos los créditos en un solo curso académico.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bajo porcentaje de graduación en el curso 2023/24. Esto se debe claramente al escaso porcentaje de TFM presentados. Es de esperar que muchos de los estudiantes no presentados ahora vayan a las convocatorias de febrero o junio de 2025. Así pues, un porcentaje considerable de estudiantes parece haber experimentado dificultades en terminar su TFM (y por tanto, el máster) en un curso académico.
---	---

5.2 Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal técnico, de gestión y de administración y servicios y agentes externos).

Observación: en la tabla, se indican los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción del Rectorado. Seguidamente, en el análisis de fortalezas y debilidades, esos resultados se contrastan y complementan con los de las encuestas pasadas por la Coordinación del título (se facilitan esas encuestas en los anexos 1 y 2 al final del documento)

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación (2023/24)	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación (2020/21)	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación (2021/22)	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2022/23)
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	6,5 (nota media)	7,64	8,01	7,3
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8,2 (nota media)	No disponible	No disponible	10
IUCM-15 Satisfacción del PTGAS del Centro	6,8 (nota media)	8,3	7,4	7,9

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción elevada del profesorado, según las encuestas del Rectorado (8,2) y también según las encuestas de la coordinación. Satisfacción media-alta del alumnado con el título, según las encuestas internas de la coordinación (media de 4 sobre 5) 	<ul style="list-style-type: none"> Comparando las encuestas de la Coordinación con las del Rectorado la satisfacción del alumnado es más baja en estas últimas. Estimamos que la diferencia pueda guardar relación con el momento en que se haya pasado cada encuesta. Las de la Coordinación se pasaron en el mes de junio, una vez concluidas las clases. En este sentido, puede reflejar el sentir de los estudiantes al terminar de cursar el título. La satisfacción, en los tres colectivos considerados, es algo inferior en el curso 23/24 que en los cursos anteriores. No disponemos en este momento de datos que nos permitan explicar con seguridad esta tendencia, aunque posiblemente guardan relación con las sugerencias de mejora formuladas en las encuestas de la coordinación.

5.3 Análisis de los resultados de la inserción laboral de los egresados y de su satisfacción con la formación recibida.

	1º curso de seguimiento o curso autoinforme acreditación (2023/24)	2º curso de seguimiento o 1º curso de acreditación (2020/21)	3º curso de seguimiento o 2º curso de acreditación (2021/22)	4º curso de seguimiento o 3º curso de acreditación (2022/23)

IUCM-29 Tasa de satisfacción egresados con la formación recibida	8,3	No disponible	No disponible	5,71
IUCM-30 Tasa de inserción laboral egresados	6,75	No disponible	No disponible	5,6

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> Satisfacción de los egresados relativamente alta (8,3), que contrasta con el dato obtenido en las encuestas del Rectorado en relación con los estudiantes (6,5). En contrapartida, el dato de los egresados está más próximo a la valoración recogida en las encuestas de la coordinación del MESL. Las encuestas del Rectorado indican que un 50% de los estudiantes del MESL encontró trabajo antes de terminar la titulación. 	<ul style="list-style-type: none"> Tasa claramente mejorable de inserción laboral de los egresados.

5.4 Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

Dado que este máster se cursa en un solo curso académico, y que en ambos cuatrimestres hay asignaturas obligatorias que deben cursarse en la Facultad, los estudiantes del MESL no pueden participar en programas de movilidad. La duración limitada de las prácticas curriculares tampoco permite que los estudiantes puedan optar a una beca Erasmus Plus para llevarlas a cabo.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
No se aplica	No se aplica

5.5 Análisis de la calidad de las prácticas externas.

El Prácticum del MESL es una asignatura de 12 créditos ECTS. Durante el curso 2023/24, los estudiantes del MESL han podido hacer prácticas en los siguientes centros:

Institución	Tipo de prácticas	Plazas disponibles	Limitaciones fechas	Tipo de prácticas
Centro Complutense para la enseñanza de español	Estudiantes universitarios, Madrid (cursos específicos sinohablantes y cursos generales)	Sin límite concreto	De marzo a junio	Presencial: UCM
Fundación La Merced	Inmigrantes, Madrid	6	De marzo a junio	Presencial: Madrid Capital
Fundación Integra	Inmigrantes, Madrid	3	De marzo a junio	Presencial: Madrid Capital
Cruz Roja	Inmigrantes, Madrid	3	De marzo a junio	Presencial: Los Molinos, Villalba y Carabanchel
EOI Jesús Maestro	Adultos, EOI Madrid	4	De marzo a mayo	Presencial: Madrid Capital
Universidad Utrecht	Estudiantes universitarios, fuera de España (Países Bajos)	4	De febrero a junio	Presencial: Utrecht

Universidad Bristol	Prácticas online con estudiantes universitarios, fuera de España (Reino Unido)	4	De enero a mayo	Online
Editorial SGEL	Labores de creación y revisión de materiales, así como de organización de eventos de formación, en editorial especializada en Español como Lengua Extranjera	2	De enero a mayo	Híbrido presencial / online: Comunidad de Madrid
Editorial Edinumen	Labores de creación y revisión de materiales, así como de organización de eventos de formación, en editorial especializada en Español como Lengua Extranjera	1	De enero a mayo	Híbrido presencial / online: Comunidad de Madrid

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Incorporación de nuevos centros de prácticas (editoriales) • Nueva coordinadora de prácticas incorporada este curso, lo que ha permitido por fin que toda la gestión se lleve a cabo a través del programa GIPE 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades de organización de las prácticas derivadas del cambio de normativa (obligatoriedad de cotizar en la Seguridad Social), debidas a las vacilaciones en la implantación y aplicación de la normativa • Imposibilidad de realizar prácticas en el Instituto Cervantes durante el curso 23/24, debido al cambio de normativa, que ha hecho que el IC decidiera revisar los convenios con la UCM • Excesiva concentración de solicitudes de prácticas en el CCEE (más del 50% del alumnado), lo que ha dificultado la organización de estas.

6. TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.

6.1 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación o modificación del Título, realizado por la Agencia externa.

El cumplimiento de las recomendaciones (en la reacreditación de 2019) se llevó a cabo durante el curso 2020-21, tal y como se indica en la Memoria correspondiente de dicho año en este apartado; lo que se reconoce así mismo en el respectivo Informe de Seguimiento del Vicerrectorado de Calidad de la UCM. Durante los cursos siguientes se ha procedido de modo acorde con ello. Con todo, algunas de las modificaciones que se llevaron a cabo (nuevas optativas, cambios menores en las fichas de algunas asignaturas) quedaron en su momento pendientes de oficializar a través de un documento de Modificación del plan de estudios. Dicho documento se ha tramitado durante el curso 2022/24.

El cumplimiento de las recomendaciones emitidas en la reacreditación de 2024 no implica reformas de calado. La gestión del prácticum, a juicio de la agencia externa, debe estabilizarse y asentarse, cosa que se hará en el presente curso. Falta asimismo actualizar y completar la información de la página web, lo que se hará en las próximas semanas. Otras recomendaciones, referidas a la conveniencia de contar con más profesorado que tenga (más) sexenios de investigación están ya en vías de solución, gracias a la incorporación de nuevos profesores en la plantilla del MESL durante el curso 2024/25.

6.2 Se han realizado las acciones necesarias para corregir las “Recomendaciones” o “Recomendaciones de Especial Seguimiento” establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la Agencia externa.

Lo dicho respecto del apartado anterior es así mismo pertinente para este en todos sus extremos. Como también lo es en relación con los tres apartados que siguen: 6.3, 6.4 y 6.5.

6.3 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Oficina para la Calidad de la UCM, para la mejora del Título.

Véase lo indicado en 6.1 y 6.2.

6.4 Se ha realizado el plan de mejora planteada en la última Memoria de Seguimiento a lo largo del curso a evaluar.

Véase lo indicado en 6.1 y 6.2.

6.5 Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de la Renovación de la Acreditación del título, realizado por la Agencia externa para la mejora del Título.

Véase lo indicado en 6.1 y 6.2.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none">Se han llevado a cabo tareas pendientes (Modifica) de años anteriores.Se ha incrementado el número de profesores especialistas con sexenios.	<ul style="list-style-type: none">La gestión del Prácticum necesita aún asentarse más, según la percepción de los estudiantes y de los miembros de la Comisión de Acreditación.

7. MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

7.1 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación sustancial.

No se han realizado modificaciones sustanciales del plan de estudios durante el curso 23/24.

7.2 Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación del Procedimiento de modificación no sustancial.

No se han realizado modificaciones no sustanciales del plan de estudios durante el curso 23/24, pero sí se han comunicado a la Agencia externa algunas modificaciones que habían empezado a aplicarse ya tras ser aprobadas por los organismos apropiados de la Facultad, pero que estaban pendientes de la gestión con la Agencia externa. Los cambios en cuestión fueron los siguientes:

- Incorporación de dos nuevas asignaturas optativas a la oferta docente del MESL.
- Modificaciones parciales de los nombres de algunas asignaturas, sin modificación de sus contenidos.
- Cambio de nombre de una asignatura, sin modificación de sus contenidos.

8. RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

	FORTALEZAS	Análisis de la fortaleza*	Acciones para el mantenimiento de las fortalezas
Estructura y funcionamiento del SGIC	<ul style="list-style-type: none"> En el curso 2023/24 se ha trabajado por una regularización de las reuniones de la Comisión de Calidad, y también por un mayor papel de esta Comisión en el funcionamiento del máster. Desde el curso 2023/24, se plantea un reparto de funciones de la Comisión de Calidad y la Comisión de Coordinación: la primera se encargará de examinar la documentación relacionada con el máster (encuestas, informes) y de detectar las necesidades que surjan en estas. Estas necesidades se atenderán en la Comisión de Coordinación, que tomará decisiones al respecto. 	La fortaleza ha sido fruto de una apuesta decidida del actual equipo de coordinación del máster.	<ul style="list-style-type: none"> Esfuerzo por mantener durante el próximo curso el modo de funcionar de la Comisión de Calidad durante el curso 23/24.
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	<ul style="list-style-type: none"> En el curso 2023/24 se ha reforzado y dinamizado el funcionamiento de la comisión de coordinación, al informar a todo el profesorado de la convocatoria de reuniones, de manera que puedan asistir como invitados con voz (aunque sin voto si no son miembros nombrados de la comisión). 	La fortaleza ha sido fruto de una apuesta decidida del actual equipo de coordinación del máster.	<ul style="list-style-type: none"> Esfuerzo por mantener durante el próximo curso el modo de funcionar de la Comisión de Coordinación durante el curso 23/24. En especial, se buscará integrar en las reuniones de la Comisión de Coordinación a la totalidad del profesorado del MESL (asistencia como invitados con voz pero sin voto).
Personal académico	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación al departamento, en estos últimos años, de varios profesores a tiempo completo con perfil investigador en ELE. Estabilización y promoción de algunos de estos profesores. Alta tasa de participación en el programa de Evaluación Docente. Valoraciones positivas en la totalidad del profesorado. 	La fortaleza ha sido, en buena medida, fruto del apoyo del Departamento, así como mérito personal de los profesores implicados en los procesos de estabilización y promoción, y en la participación.	<ul style="list-style-type: none"> En la medida de lo posible, apoyo del equipo de coordinación del máster al departamento, en los procesos de selección de profesorado, y en los concursos de estabilización y promoción.
Sistema de quejas y sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> Lo eficaz de este modo de proceder, que ha permitido solventar de manera satisfactoria todas y cada una de las situaciones de este tipo planteadas hasta ahora. Los procedimientos habituales para la comunicación rápida y directa entre los 	Durante el curso 23/24, se ha buscado involucrar más a los delegados de curso en algunas decisiones del máster, como la organización de un acto de	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de las acciones mencionadas, que han favorecido la comunicación interna entre estudiantes y coordinación.

	<p>estudiantes, la coordinación del máster, y el profesorado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La labor relevante de los delegados de curso en este menester. 	<p>graduación. Este tipo de cosas facilita la comunicación entre delegados (y más generalmente, estudiantes) y coordinación.</p> <p>Por otra parte, la coordinación del MESL se esfuerza en responder rápidamente los correos de los estudiantes y dar pronta respuesta a las quejas que se puedan producir.</p>	
Indicadores de resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Los datos globales más destacados son la elevada tasa de éxito (98,96%) y la considerable tasa de eficiencia de los egresados (93,71%). • Porcentajes elevados de presentados y aprobados en todas las asignaturas, excepto en el TFM. • En todas las asignaturas excepto el TFM, número muy bajo de segundas matrículas. Este dato es coherente con los anteriores, y se relaciona con la alta tasa de eficiencia. 	<p>Los datos observados parecen sugerir una carga de trabajo adecuada en la mayoría de las asignaturas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Esfuerzo por mantener un equilibrio entre el tiempo realmente disponible y la carga de trabajo de las asignaturas del MESL.
Satisfacción de los diferentes colectivos	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción elevada del profesorado, según las encuestas Docentia (8,2) y también según las encuestas • Satisfacción media-alta del alumnado con el título, según las encuestas internas de la coordinación (media de 4 sobre 5) • Satisfacción de los egresados relativamente alta (8,3), que contrasta con el dato obtenido en las encuestas de Docentia en relación con los estudiantes (6,5). En contrapartida, el dato de los egresados (media de 4 sobre 5) está más próximo a la valoración recogida en las encuestas de la coordinación del MESL. 	<p>La satisfacción del colectivo de PDI es paralela a la relativa estabilidad del profesorado de MESL a lo largo de los años; tiene que ver probablemente con la existencia de un buen ambiente de relación profesional.</p> <p>En cuanto al alumnado, el dato es algo menos nítido, pero parece que se percibe una diferencia entre las valoraciones recogidas durante el tiempo que cursan el programa y las que se recogen al final de este. Las últimas tienden a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento del buen clima profesional con el profesorado. • Esfuerzo por una mayor transparencia con el alumnado en cuanto a las decisiones y esfuerzos que en cada momento se requieran.

		ser más positivas, lo que quizás se debe a que en ese momento los estudiantes poseen una visión de conjunto más completa.	
Inserción laboral	<ul style="list-style-type: none"> Las encuestas de Docencia indican que un 50% de los estudiantes del MESL encontró trabajo antes de terminar la titulación. 	Buena opinión, dentro del mercado laboral, de la formación recibida en la UCM	<ul style="list-style-type: none"> Esfuerzo por mantener y aumentar el contacto del alumnado del MESL con los entornos profesionales relacionados con el español como lengua extranjera.
Programas de movilidad	<ul style="list-style-type: none"> No se aplica 		
Prácticas externas	<ul style="list-style-type: none"> Incorporación de nuevos centros de prácticas (editoriales) Nueva coordinadora de prácticas incorporada este curso, lo que ha permitido por fin que toda la gestión se lleve a cabo a través del programa GIPE 	Este dato se relaciona con el de la inserción laboral, mencionado más arriba, en cuanto al esfuerzo por aumentar el contacto del alumnado con los entornos profesionales del ELE	<ul style="list-style-type: none"> Ver comentarios en las casillas de "inserción laboral".
Informes de verificación, Seguimiento y Renovación de la Acreditación	<ul style="list-style-type: none"> Renovación de la acreditación en 2024, con resultados mucho más satisfactorios y valoraciones claramente más positivas que en la anterior renovación. 	La mejora ha sido posible por el esfuerzo continuado, por parte de la coordinación del MESL, de abordar las áreas de mejora que se señalaban en los informes anteriores.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento de los esfuerzos en el sentido señalado.

9. RELACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES DEL TÍTULO Y PROPUESTA DE MEJORA

9.1 Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

El mayor problema con que nos hemos encontrado en el curso 2023/24 ha sido el cambio de normativa de prácticas, que ha obligado a dar de alta en la Seguridad Social a los estudiantes para la realización de sus prácticas. La aplicación de esta nueva normativa ha provocado meses de incertidumbre en cuanto a quién se iba a hacer cargo de la cotización (y de la gestión de la misma), y de qué manera. Esto ha retrasado mucho la gestión. Paralelamente, la necesidad de llevar la gestión del prácticum a través de la aplicación GIPE es algo que no se había asumido totalmente con anterioridad en el MESL. Hacerlo así tiene sin duda ventajas institucionales, pero convierte el proceso de asignación de prácticas en algo especialmente laborioso, en el caso de un máster de gran demanda como es el MESL. Todo ello ha coincidido con cambios en el equipo de coordinación, y concretamente en la coordinación de las prácticas.

9.2 Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar

En la medida en que no se prevén cambios de normativa ni de equipo humano, el curso 2024/25 se espera que pueda ser de asentamiento de las novedades. En cualquier caso, en relación con las necesidades señaladas por el alumnado (ver encuestas de coordinación en el anexo) y detectadas por la coordinación del MESL, las mejoras que nos proponemos implantar son las siguientes:

- Mayor comunicación con el profesorado en cuanto a las actividades organizadas en el MESL, y las fechas de estas.
- Incremento de la participación de todo el profesorado de los departamentos de Lengua Española y de Literatura Española en las direcciones de TFM y en los tribunales de defensa de TFM, a fin de evitar la sobrecarga de los profesores que imparten docencia en el título, motivo de quejas recurrentes en años anteriores. Este cambio se ha iniciado ya en el curso 2023/24, con efectos claramente positivos.
- Fomento de la implicación del profesorado del MESL en las decisiones de la gestión del máster, a través de la asistencia (voluntaria) de todo el equipo docente del MESL a las reuniones de la comisión de coordinación. Este cambio se ha iniciado también en el curso 2023/24, con efectos claramente positivos.
- Diversificación de los destinos de prácticas, a fin adaptarnos a distintos perfiles y preferencias, evitando además la sobrecarga en el CCEE.
- Limitar el número de plazas de prácticas ofertadas en el CCEE, a fin de limitar la concentración de profesores en prácticas en un solo centro, y para favorecer un aprovechamiento más eficaz de las opciones disponibles.
- Anticipación, en lo posible, del inicio del proceso de selección de destinos de prácticas y de elección de tutor de TFM.
- Revisión de la página web, para que la información esté completa y actualizada según las indicaciones de las encuestas de seguimiento de años precedentes.

PLAN DE MEJORA	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Indicador de resultados	Responsable de su ejecución	Fecha de realización	Realizado/ En proceso/ No realizado
Estructura y funcionamiento del SGIC	<ul style="list-style-type: none"> • Conveniencia de incrementar la frecuencia de las reuniones: sería deseable que se realizaran dos anuales, y no una sola. • Participación irregular de los colectivos implicados en las encuestas internas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad de encontrar fechas de reunión que puedan convenir a todos. • Sobrecarga de tareas docentes y de gestión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer una frecuencia mayor de las reuniones de la Comisión de Calidad. • Promover la participación en las encuestas internas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatorias de reuniones y actas. • Las propias encuestas internas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presidente de la Comisión de Calidad y presidente de la Comisión de Coordinación. 	A partir del curso 23-24	Realizado
Organización y funcionamiento de los mecanismos de coordinación	En cursos anteriores, la Comisión de coordinación del MESL no celebraba reuniones con una periodicidad concreta.	La conveniencia de una periodicidad concreta para las reuniones no se había puesto sobre la mesa.	Plantear la celebración de reuniones ordinarias periódicas (al menos dos por curso).	Las actas de las reuniones.	Presidente de la Comisión de Coordinación	A partir del curso 23-24	Realizado
Personal Académico	<ul style="list-style-type: none"> • Varias jubilaciones recientes y próximas de profesores que imparten docencia habitualmente en el MESL. • Más del 40% de la docencia del MESL la imparte profesorado no permanente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jubilaciones de profesores por haber alcanzado la edad correspondiente. • Ritmo insuficiente de reposición y contratación. • Lentitud de los procesos de promoción en la UCM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación del profesorado del MESL en los procesos de selección de profesorado con perfil ELE. • Promoción del profesorado actual del MELE por los cauces y vías previstos por la UCM y la ANECA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporaciones de nuevo profesorado. • Cambios en las categorías académicas del profesorado actual. 	<ul style="list-style-type: none"> • Departamento de Lengua Española y Teoría de la Literatura. • Rectorado y Sección de Personal de la UCM. • Los propios profesores interesados. 	A partir del curso 23-24	En proceso

Sistema de quejas y sugerencias	<ul style="list-style-type: none"> La implicación de los delegados de curso en su papel de mediación con el profesorado y la coordinación es variable en la práctica, y su papel más o menos activo varía cada año. 	<ul style="list-style-type: none"> Dificultad de prever la disponibilidad y voluntad real de participación de los delegados de curso. 	<ul style="list-style-type: none"> Refuerzo de la labor de los delegados de curso, procurando que su participación en el SGIC del MESL. Reuniones periódicas de los delegados con la coordinación del MESL. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de valoración de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Delegados de curso. Coordinación del MESL. Miembros de la Comisión de Calidad y de la Comisión de Coordinación. 	A partir del curso 23-24	En proceso
Indicadores de resultados	<ul style="list-style-type: none"> Alto número de matriculados en algunas asignaturas optativas, que llega a superar el número de matriculados en los grupos de asignaturas obligatorias. Imposibilidad de desdoblamientos en las asignaturas optativas, por falta de profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> Optatividad alta, pero aún insuficiente para el número de alumnos matriculados en el MESL. Limitaciones de profesorado. 	<ul style="list-style-type: none"> Incremento de la optatividad, en cuanto la plantilla de profesores del Departamento de Lengua Española y Teoría de la Literatura lo permitan. Estudiar la posibilidad de desdoblamiento de algunas optativas, si el número de profesores disponibles lo permite. 	<ul style="list-style-type: none"> Modificación de la oferta de asignaturas del MESL. Indicadores IMCRA. 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento de Lengua Española y Teoría de la Literatura. Coordinación del MESL. 	En cuanto sea posible	No realizado
Satisfacción de los diferentes colectivos	Satisfacción mejorable del alumnado	En las encuestas internas, el aspecto más criticado por el alumnado es la estructura y funcionamiento del prácticum	Ver abajo el apartado de "Prácticas externas", en esta misma tabla.	Ver abajo el apartado de "Prácticas externas", en esta misma tabla.	Ver abajo el apartado de "Prácticas externas", en esta misma tabla.	Ver abajo el apartado de "Prácticas externas", en esta misma tabla.	Ver abajo el apartado de "Prácticas externas", en esta misma tabla.
Inserción laboral	Escasez de datos que permitan observar la evolución en el tiempo.	Falta de información relativa a años anteriores	La disponibilidad de PAS para el seguimiento de los egresados (novedad de los últimos meses en nuestra facultad) facilitará la recogida de datos.	Datos enviados por el Decanato.	Vicedecanato de Calidad y coordinación del MESL	A partir del curso 23-24.	En proceso

Programas de movilidad	No se aplica	No se aplica	No se aplica	No se aplica	No se aplica	No se aplica	No se aplica
Prácticas externas	<ul style="list-style-type: none"> Tanto en las encuestas de Docencia como en las encuestas internas del máster (ver anexos 1 y 2) se reflejan críticas relativas al calendario actual de prácticas. 	<ul style="list-style-type: none"> Cambios en la normativa de prácticas (obligatoriedad de cotización en la Seguridad Social). Cambios en la gestión de las prácticas (uso de GIPE, nueva coordinación). 	<ul style="list-style-type: none"> Asunción de la gestión a través de GIPE por parte de la nueva Coordinación del Prácticum, a fin de consolidar la línea iniciada el curso precedente. Diversificación de la oferta de prácticas. Esfuerzo de comunicación y difusión de las informaciones sobre el prácticum con más antelación. 	<ul style="list-style-type: none"> Encuestas de valoración de los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación del MESL. Coordinación del Prácticum. Departamento de Lengua Española y Teoría de la Literatura. 	A partir del curso 23-24	En proceso
Informes de verificación, seguimiento y renovación de la acreditación	<ul style="list-style-type: none"> Optimización de la gestión de las prácticas (ver comentarios más arriba). Revisión de la información accesible en la web del título. 	<ul style="list-style-type: none"> En cuanto al prácticum, ver arriba en esta misma tabla, en las casillas de "Prácticas externas". No disponibilidad de recursos humanos para el mantenimiento y mejora de la web. Escasez de tiempo por parte de la coordinación. 	<ul style="list-style-type: none"> En cuanto al prácticum, ver arriba en esta misma tabla, en las casillas de "Prácticas externas". En cuanto a la página web, se hará un esfuerzo por prestarle más atención, completarla y actualizar las informaciones. Este esfuerzo se ha iniciado ya en el curso 23-24. 	<ul style="list-style-type: none"> En cuanto al prácticum, ver arriba en esta misma tabla, en las casillas de "Prácticas externas". En cuanto a la web, la mejora se notará en la propia página, cuando se acceda a ella.. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinación del MESL. Coordinación del Prácticum. 	A partir del curso 23-24.	En proceso

ANEXO 1 Máster en Español como Segunda Lengua 2023-24: cuestionario para estudiantes

17 respuestas

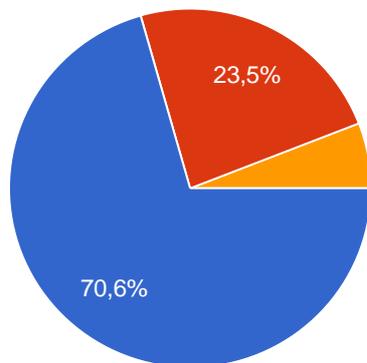
[Publicar datos de análisis](#)

SECCION 1: INFORMACION Y MATRICULA

La página web de máster

 Copiar

17 respuestas

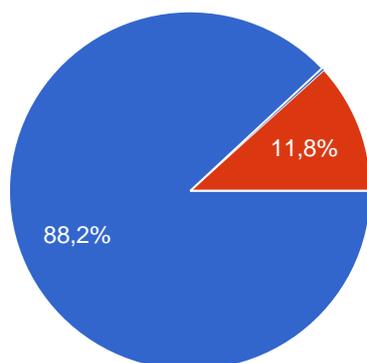


- Permite hacerse una idea adecuada de las características generales del máster y de su funcionamiento
- Contiene información adecuada sobre el máster, pero es difícil de encontrar y entender
- No resulta de utilidad para hacerse una idea adecuada de las características y funcionamiento del máster

El proceso de preinscripción y matrícula

 Copiar

17 respuestas



- Es sencillo y no plantea problemas especiales
- Es complejo, pero no tuvo problemas especiales
- Es demasiado complejo y tuvo problemas para matricularme



Comentarios y sugerencias sobre la información previa y/o el proceso de matrícula

6 respuestas

Recuerdo que al entrar en el máster, la información era sobre el plan antiguo y especialmente en el modelo de prácticas cambia mucho. No sé si ya está actualizada pero sería bueno hacerlo.

Mantener actualizada la página web antes de que empiece el máster

No tuve problemas pero estaría bien que hubiera más información sobre las convalidaciones de créditos viniendo de grado, porque yo tenía créditos por matrícula en 4º y no supe que tenía que hacer al matricularme para que me lo descontaran de la matrícula.

Deberían enviarse más correos electrónicos para recordar la inscripción a los estudiantes porque a veces no me ha llegado

todo genial

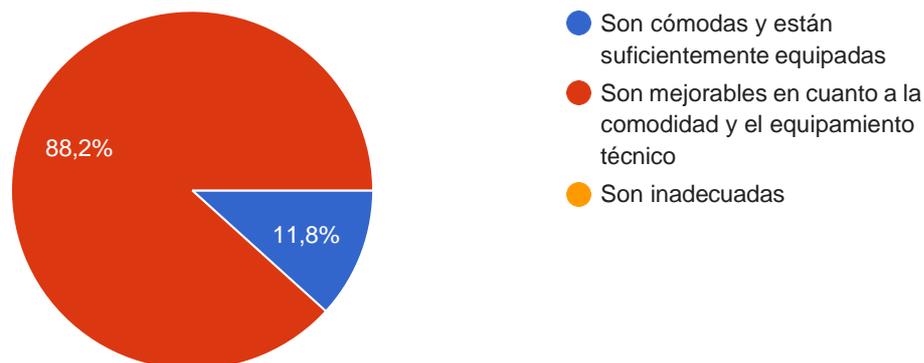
Debería reflejarse mejor el funcionamiento y repartición de las prácticas. En algunos casos las prácticas empiezan muy tarde y eso influye en resto de los trabajos y TFM.

SECCIÓN 2: INSTALACIONES Y SERVICIOS

Las aulas donde tienen lugar las clases

 Copiar

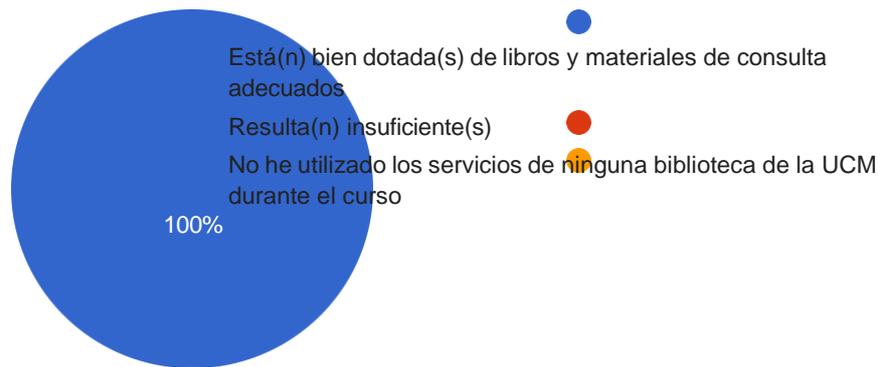
17 respuestas



La(s) biblioteca(s) de la universidad



17 respuestas



Comentarios y sugerencias sobre las instalaciones y servicios de la UCM

9 respuestas

Se requieren más enchufes

Las aulas podrían mejorar en lo que respecta a la cantidad de enchufes que hay en el aula.

El internet iba fatal en la planta 0 a principio de curso, ahora ya mucho mejor, pero creo que estaría bien asegurarse de que funciona en todo momento.

Las aulas del edificio E cuentan con unas pizarras digitales demasiado pequeñas, por lo que es imposible leer los Power Points de los profesores.

Se podría mejorar la conexión a la red WiFi

Algunos ordenadores del laboratorio de TIC no funcionaban bien, y la pantalla digital de la clase de literatura (edificio E) era demasiado pequeña y no se veían ni leían las cosas bien

no

las clases dejan mucho que desear

La sala de informática no es adecuada para la asignatura de TICs

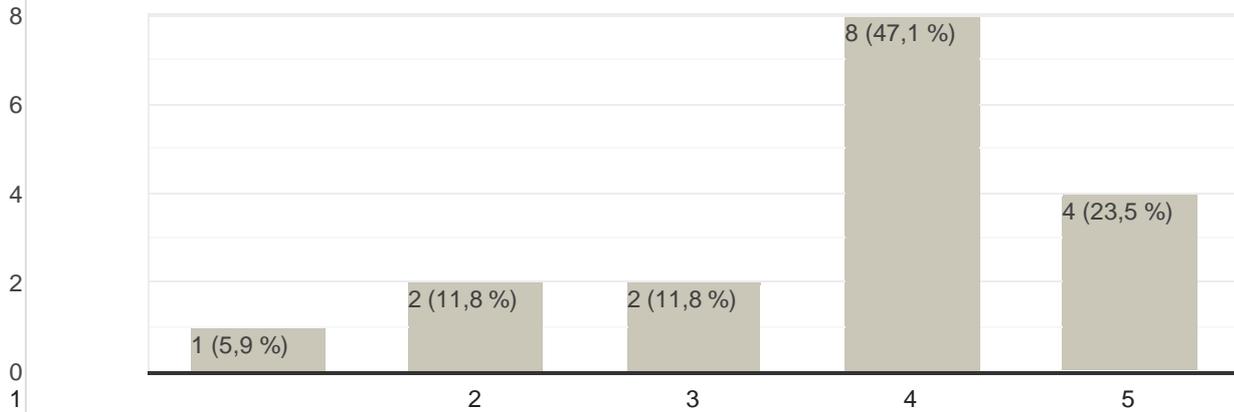
SECCIÓN 3: PLAN DE ESTUDIOS Y CALENDARIO



El plan de estudios del máster es adecuado y suficiente para la formación de profesionales de ELE



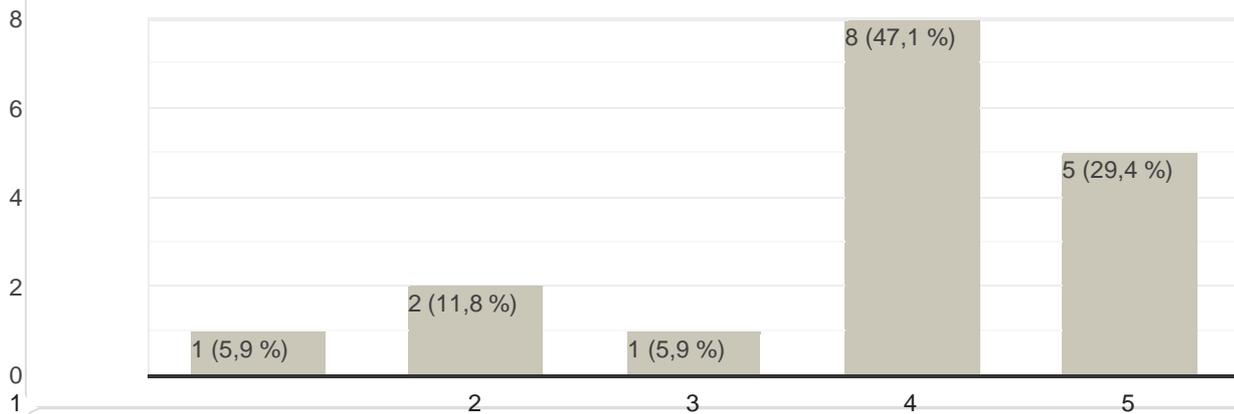
17 respuestas



Los horarios de las clases son adecuados



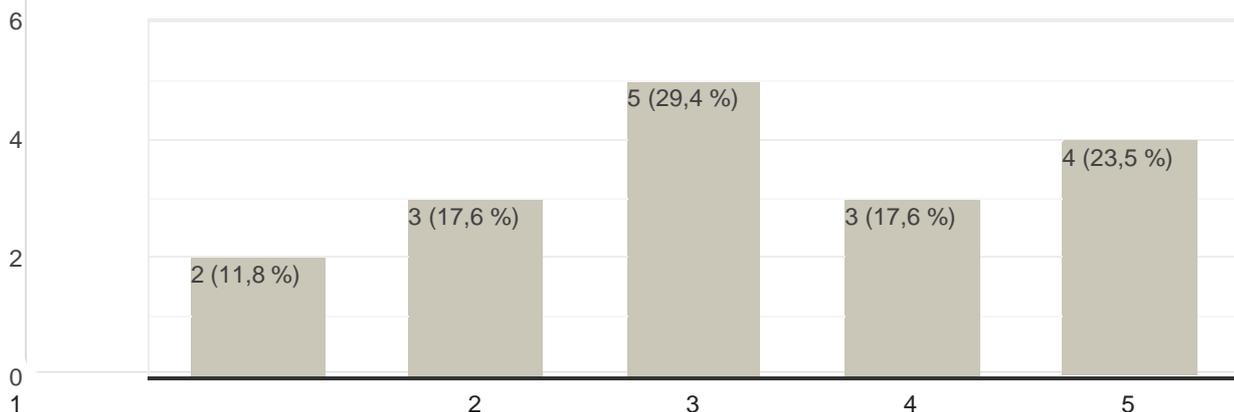
17 respuestas



Las prácticas realizadas son adecuadas y suficientes para la formación de profesionales de ELE



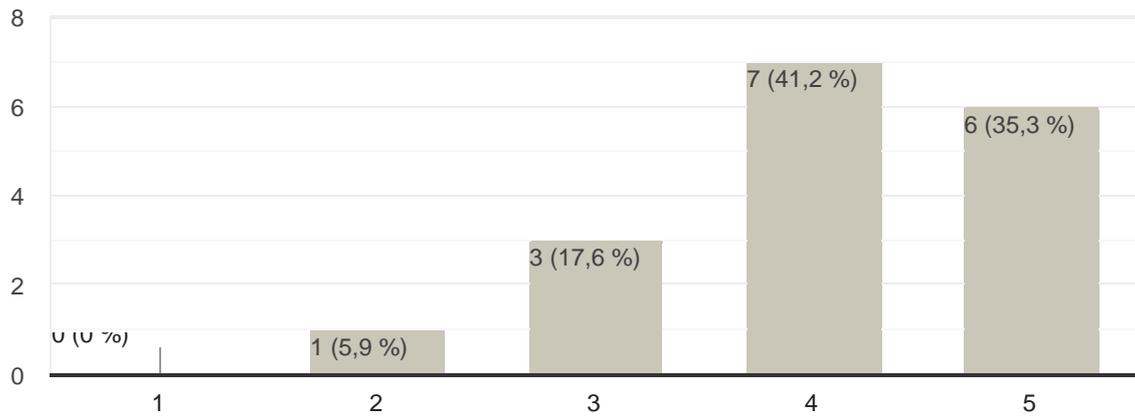
17 respuestas



El calendario del máster (inicio y fin de curso, periodos de vacaciones, prácticas, etc.) es adecuado

 Copiar

17 respuestas



Comentarios y sugerencias sobre el plan de estudios, las prácticas y/o el calendario del máster

7 respuestas

Que literatura sea una asignatura obligatoria creo que no tiene sentido teniendo en cuenta la cantidad de optativas importantísimas que se imparten. De hecho, yo habría creado mi plan de estudios únicamente con optativas porque las troncales han sido las que menos me han aportado. Gramática entiendo que es importante, pero sinceramente que solo sea obligatoria la enseñanza de la gramática y no lo sean la enseñanza de la fonética, del léxico, de la pragmática... Entiendo que no se pueden impartir todas pero yo considero que o todas o ninguna. ¿De qué sirve que aprendamos en metodología que el paso de los años y la evolución de los métodos ha demostrado que dar un papel prioritario a la gramática no es algo que favorezca especialmente el desarrollo de la competencia comunicativa de los hablantes ni la rapidez con la que aprenden si luego el plan de estudios del máster sigue reflejándolo así?

Entiendo que es necesario impartirla porque hay que asegurarse de que los alumnos que acceden al máster puedan salir siendo profesores y sabiendo explicar la gramática, pero a lo mejor poner como obligatoria una asignatura como contraste gramatical y cultural sería preferible.

Volviendo brevemente a literatura: por favor, ponéla como optativa, de verdad que no conozco a nadie del máster que diga que esta asignatura le ha resultado enriquecedora. Puede ser interesante, pero para nada tanto como para ser una troncal.

Considero que las prácticas en el extranjero podrían tener una duración mayor para permitir una mejor apreciación y puesta en práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Algo que hemos comentado a lo largo del curso, tanto mis compañeros como yo, es que las clases comenzaban muy pronto. Podrían comenzar un poco más tarde de las 15:00h porque te hace empezar a comer, prepararte y salir de casa muy pronto, lo que parte toda la mañana.

En cuanto a las prácticas, yo he estado muy contenta y siento haberlas aprovechado al 100%, pero sé que mi experiencia hubiera sido totalmente diferente yendo al centro complutense, tan solo 1 hora 1 vez a la semana como le ha ocurrido a muchos de mis compañeros.

no

Las prácticas no son suficientes, los alumnos deberían tener más oportunidad de poner en práctica su formación. Además, hay muchas asignaturas que tienen el mismo contenido, debería tenerse en cuenta eso.

Las prácticas deben estar programadas y consensuadas con los centros mucho antes. La burocracia retrasa notablemente la apertura de las prácticas que no es beneficio para los estudiantes cuanto al último mes del curso.

Los horarios de clases parten todo el día para alguien que tiene que trabajar al mismo tiempo. Por otro lado pienso que se podría informar mejor el calendario de prácticas en la información previa del máster

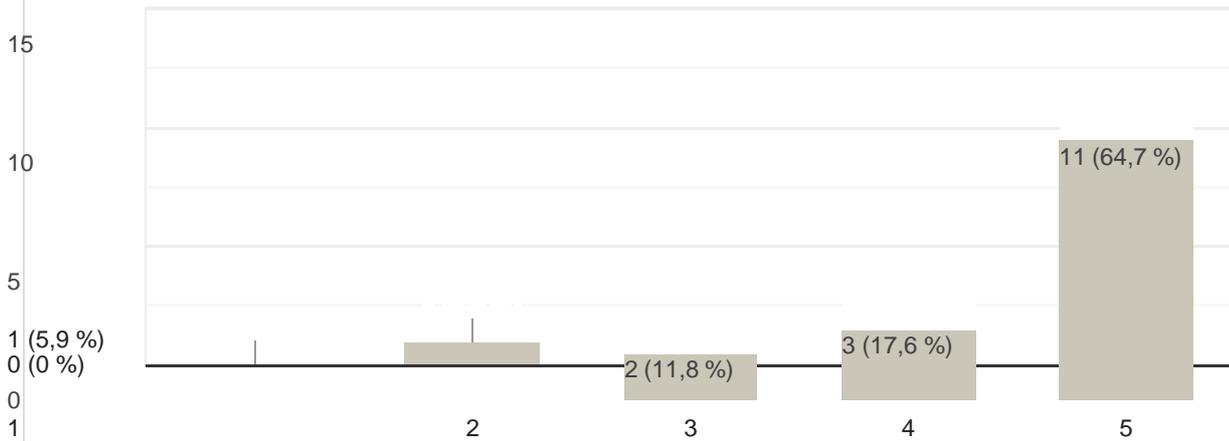
SECCIÓN 4: GESTIÓN Y COORDINACIÓN



Estoy satisfecho/a con la labor de coordinación del máster



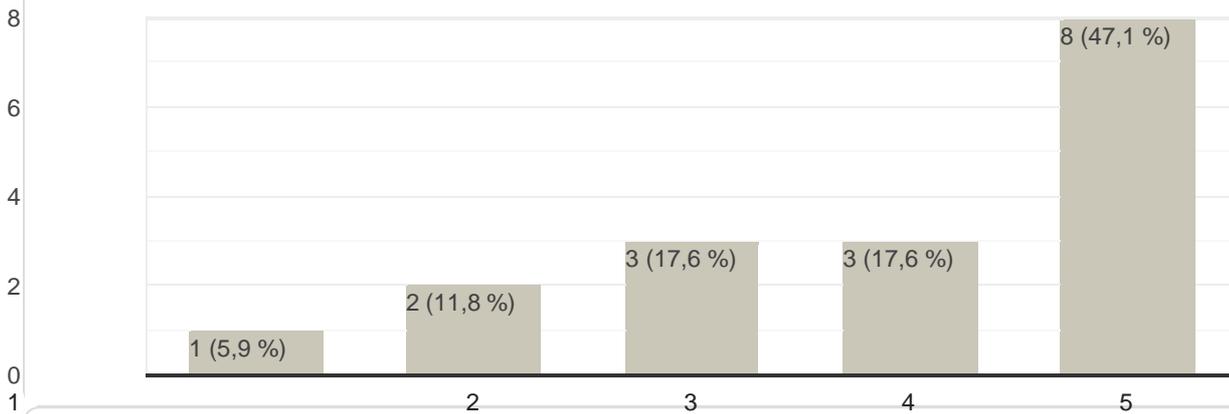
17 respuestas



Estoy satisfecho/a con la labor de coordinación de las prácticas



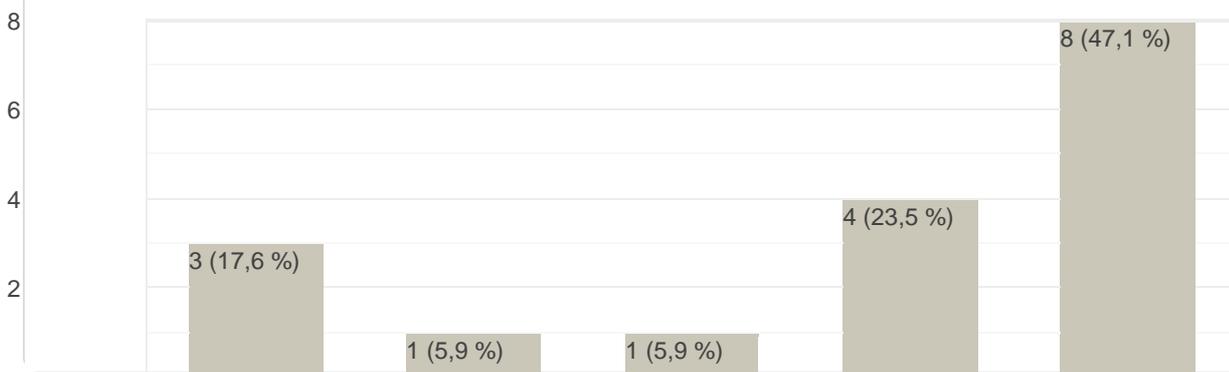
17 respuestas



Estoy satisfecho/a con la atención recibida en secretaría



17 respuestas



0
1

2

3

4

5



Comentarios y sugerencias sobre la gestión y coordinación del máster, de las prácticas y de las cuestiones administrativas

4 respuestas

La coordinación de prácticas podría mejorar, pero es comprensible que surgiesen los problemas que han surgido porque era un año de cambios

Creo que los coordinadores han estado siempre a nuestro servicio y disponibles para ayudarnos con todo

no

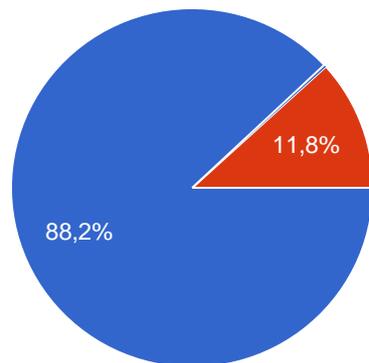
La coordinación de las prácticas fue un caos, espero que mejore para años próximos

SECCION 5: COMUNICACION INTERNA

La comunicación con los coordinadores del máster y de prácticas

 Copiar

17 respuestas

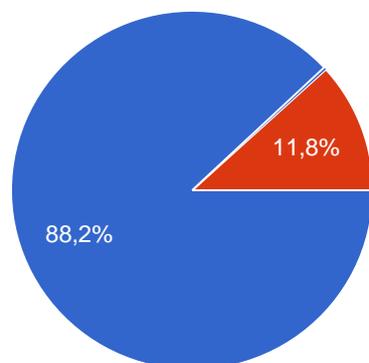


- Generalmente, ha sido fácil y fluida
- A veces ha sido fácil y fluida
- Generalmente, ha sido complicado hablar con ellos

La comunicación con los profesores fuera del aula

 Copiar

17 respuestas



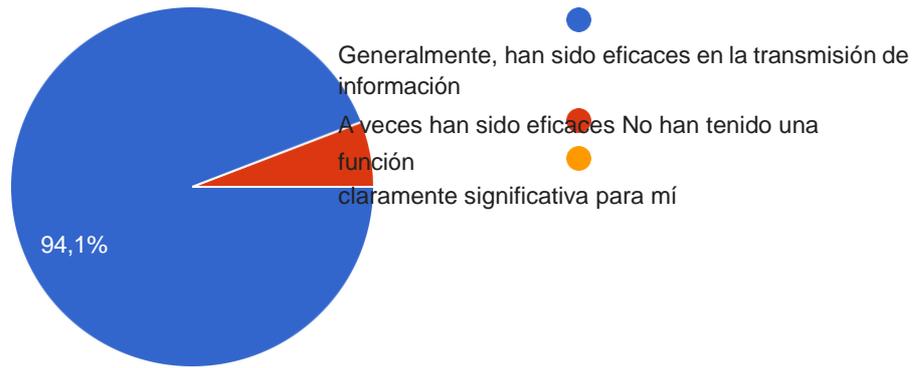
- Generalmente, ha sido fácil y fluida
- A veces ha sido fácil y fluida
- Generalmente, ha sido complicado hablar con ellos



Los representantes de los estudiantes (delegados)



17 respuestas



Cuando he necesitado transmitir una queja o una sugerencia



17 respuestas



En general, la información relevante sobre el día a día del máster



17 respuestas



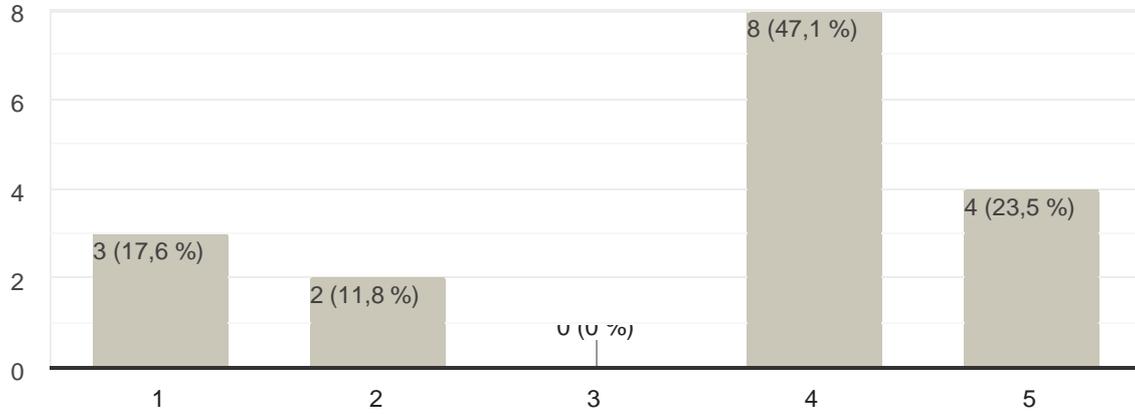
Comentarios y sugerencias sobre el funcionamiento de la comunicación interna en el máster

1 respuesta



SECCIÓN 6: ASIGNATURAS

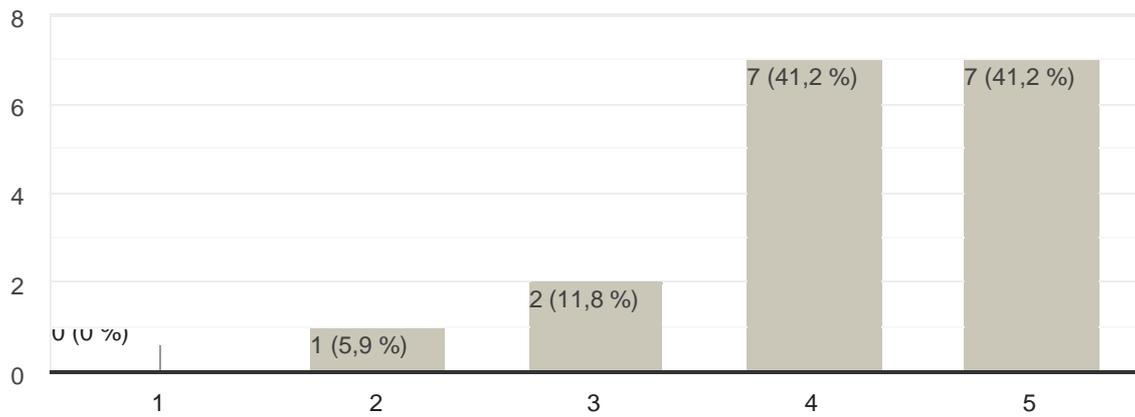
Gramática aplicada a la enseñanza de ELE

 Copiar

Metodología de la enseñanza de lenguas

 Copiar

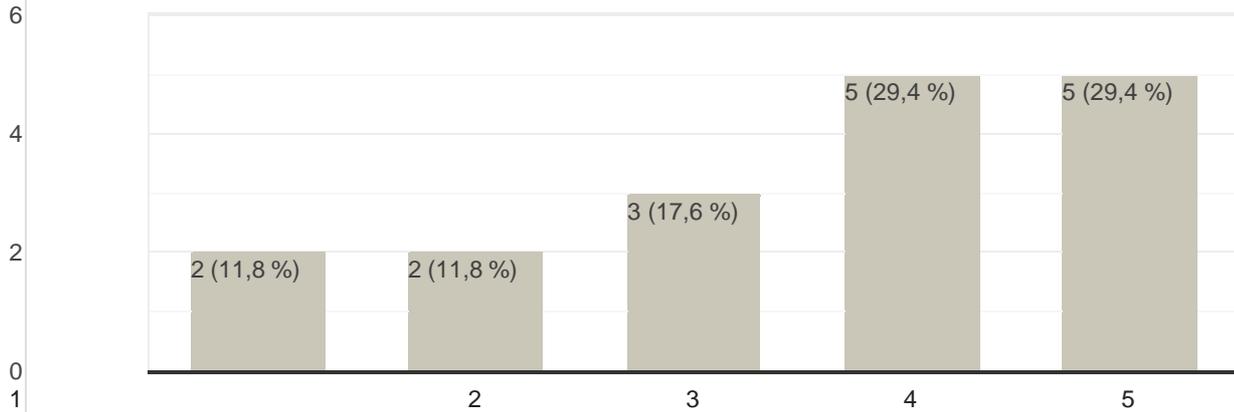
17 respuestas



La literatura en la enseñanza de ELE

Copiar

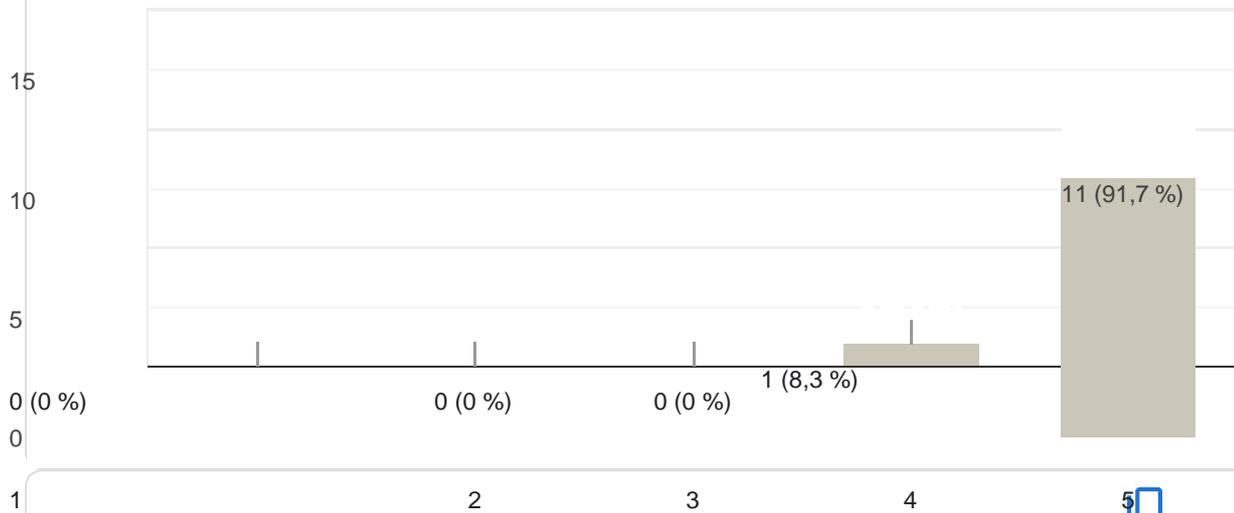
17 respuestas



Contraste gramatical y cultural en ELE

Copiar

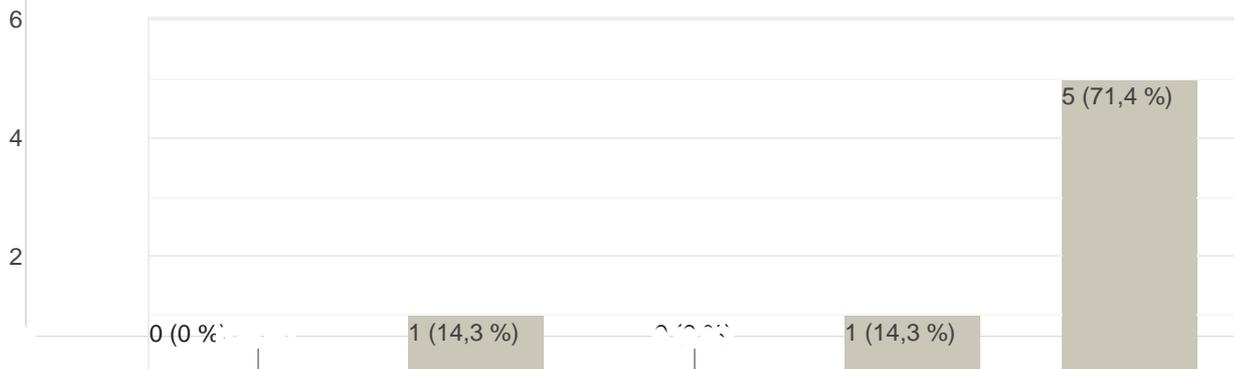
12 respuestas



De la palabra al discurso

Copiar

7 respuestas



0
1

2

3

4

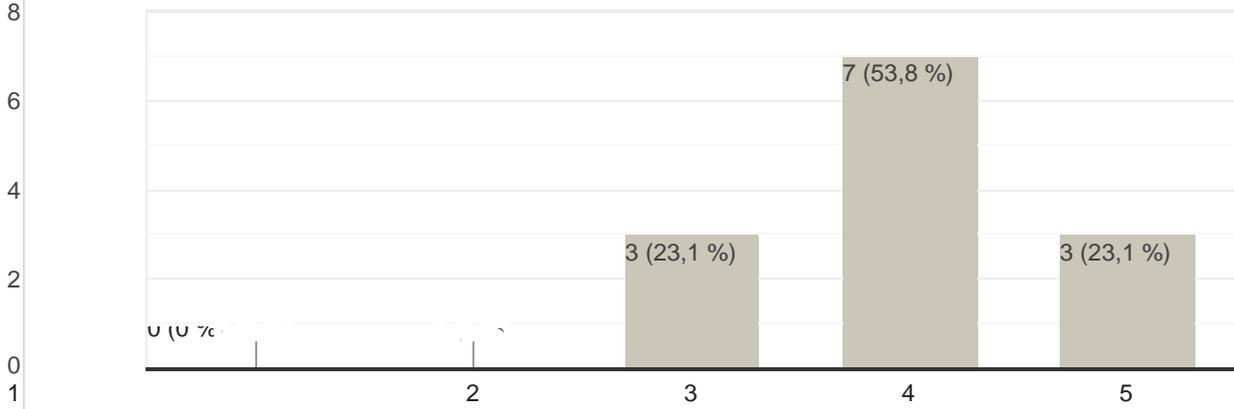
5



Programación, diseño de unidades didácticas y evaluación



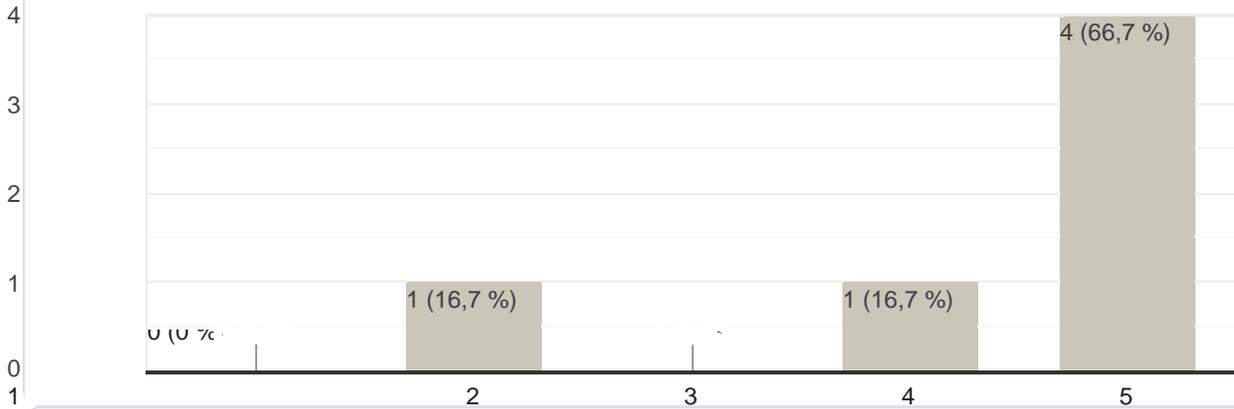
13 respuestas



Fonética y corrección de errores



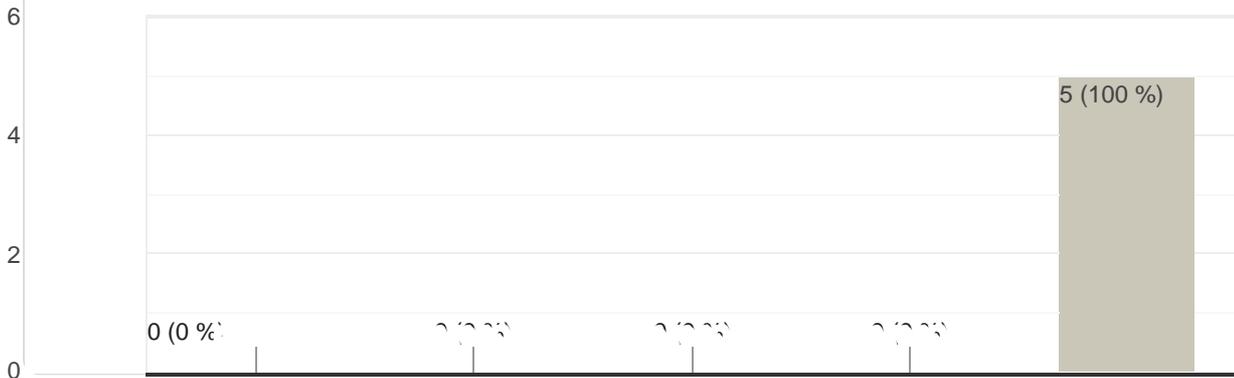
6 respuestas



Adquisición y aprendizaje



5 respuestas

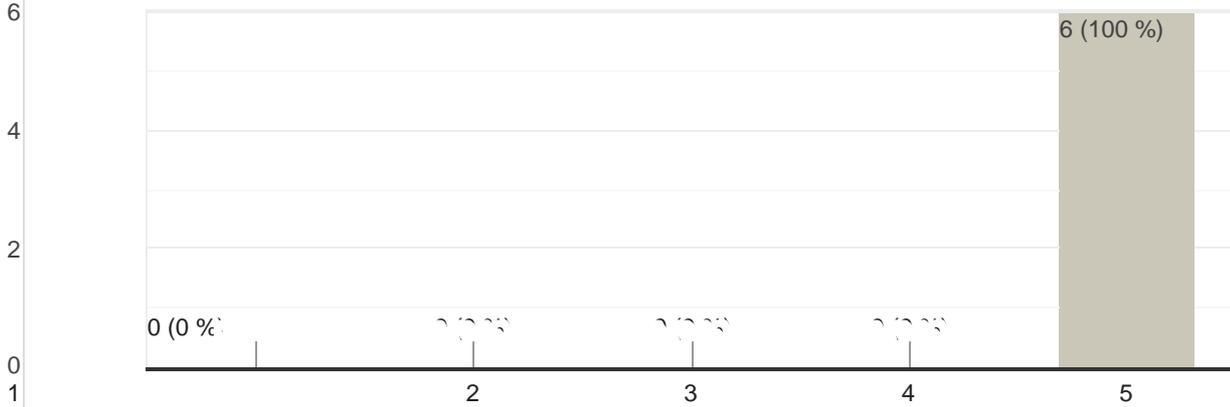




Las TIC en la enseñanza de ELE

 Copiar

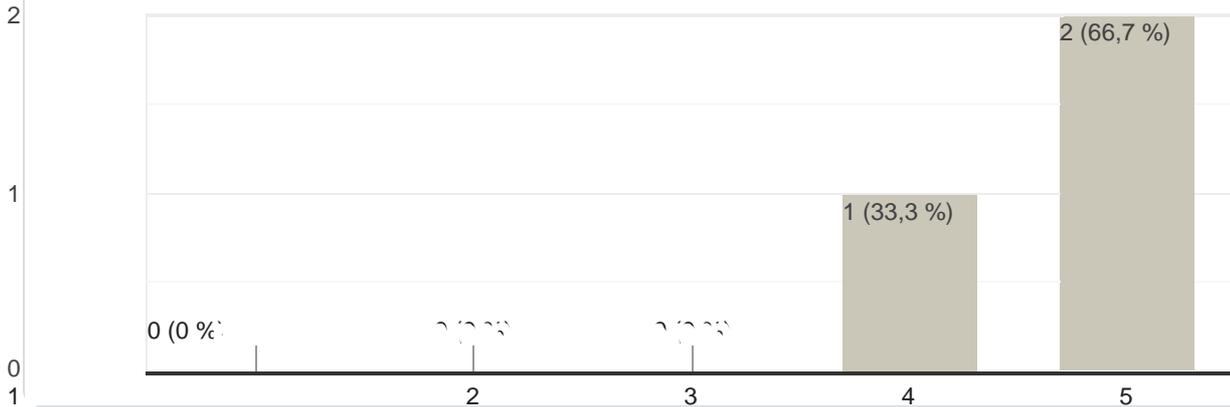
6 respuestas



Enseñanza para fines específicos y migrantes

 Copiar

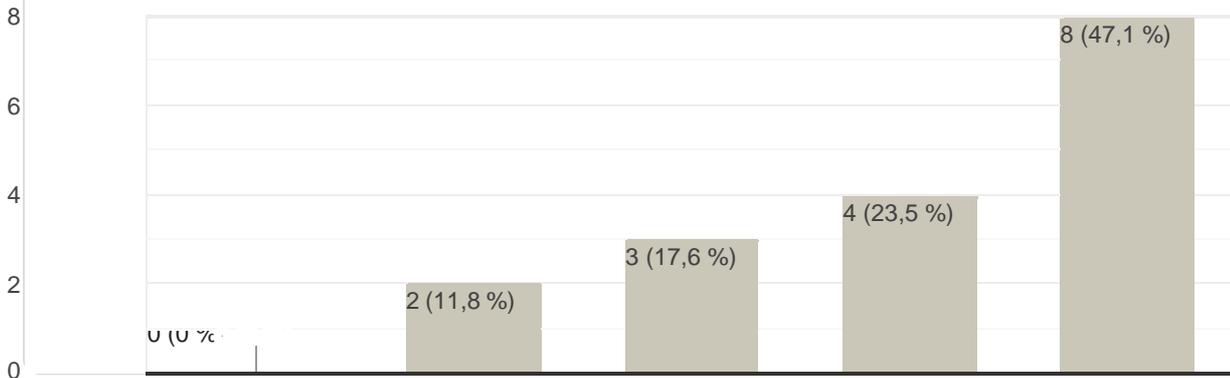
3 respuestas



Prácticum

 Copiar

17 respuestas

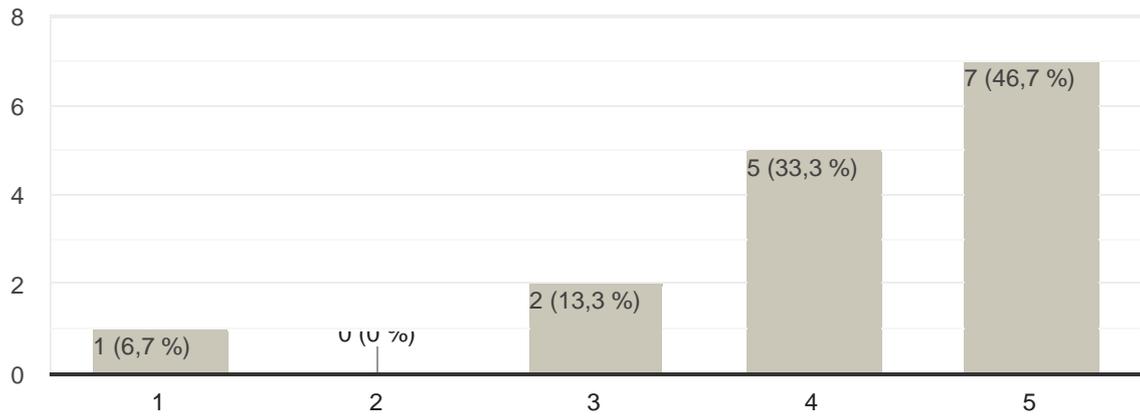




Trabajo de fin de máster

 Copiar

15 respuestas



Comentarios y sugerencias sobre las asignaturas

5 respuestas

Ha habido problemas por tener tres profesoras en un grupo de literatura, de todas formas se entiende que está cuestiónha surgido por gestión y procesos universitarios ajenos al máster

Bueno creo que ya lo he puesto arriba pero eso.

Gramática sentí que no me sirvió de mucho y no me gustó nada cómo impartió la asignatura la profesora porque no salía con nada en claro y gran parte del tiempo lo único que hacíamos era plantear dudas a las que nunca dábamos respuesta. No sé, aprendí más en las prácticas que en esa clase.

Literatura, además de ser una asignatura que no me ha aportado nada, no la hemos podido dar con normalidad por todos los cambios de profesoras que hemos tenido, de las cuales considero que con la única que hemos aprendido algo ha sido con Olga, una pena que solo estuviera 2 o 3 semanas.

De metodología considero que no hay nada notable que decir, no me aportó porque ya la había cursado, así que sentí que perdí el tiempo un poco, pero bueno, entiendo que sea una troncal. Las optativas han sido superenriquecedoras y me he quedado con las ganas de cursar alguna como adquisición y aprendizaje.

Algunos profesores (un par concretamente) eran muy racistas o paternalistas/maternalistas, no sabría definirlo. Por los comentarios que hacían, parece mentira que fueran profesores de idiomas precisamente. Todos hemos tenido que vivir cómo parecía que a los nativos nos daban clase de cómo ser profesores de español, mientras que a los no nativos, sobre todo a nuestros compañeros sinohablantes, les daban clase de español como tal. Es lógico que muchos de nuestros compañeros extranjeros tengan carencias lingüísticas y culturales respecto a los que somos nativos, pero tendrá que regularse de otra forma.

Por otro lado, había asignaturas muy teóricas debido al enfoque que les daban los profesores. Por ejemplo, de nada me servía aprender gramática, que ya sé de la carrera, si no me estás dando herramientas reales y prácticas para aplicarlas en mi futura metodología docente. El problema viene dado cuando no todos partimos de los mismos conocimientos... entonces en algunos casos se daba la asignatura del contenido teórico en sí, y en otros casos, de una manera más práctica para aprender la didáctica de ese contenido.

Asimismo, sugiero modificar el plan de estudios, ya que hay asignaturas muy relevantes que actualmente se ofrecen como optativas y, en mi opinión, deberían ser obligatorias. Y otras que siendo obligatorias no me han parecido tan útiles. Entiendo que no todas pueden ser obligatorias, pero algunas, como: contraste cultural y gramatical, fines específicos, etc. las considero fundamentales para una formación integral.

Muchas gracias a todos los docentes de este master, me sentí muy bien recibida, a pesar de que soy una persona extrovertida mi autoestima siempre está a la deriva, gracias por estar como personas y como los docentes, fue un placer y orgullo asistir a vuestras clases. He aprendido mucho y he confiado más en mí a pesar de los baches que sufrí.

La enseñanza de literatura en ELE ha sido una asignatura muy decepcionante, tanto por la metodología que se ha seguido como por su contenido. Mi única sugerencia es que sea optativa. Por otro lado, Adquisición y aprendizaje es una asignatura muy interesante que abre el apetito a la investigación, que es una de las vías que podemos tener después.

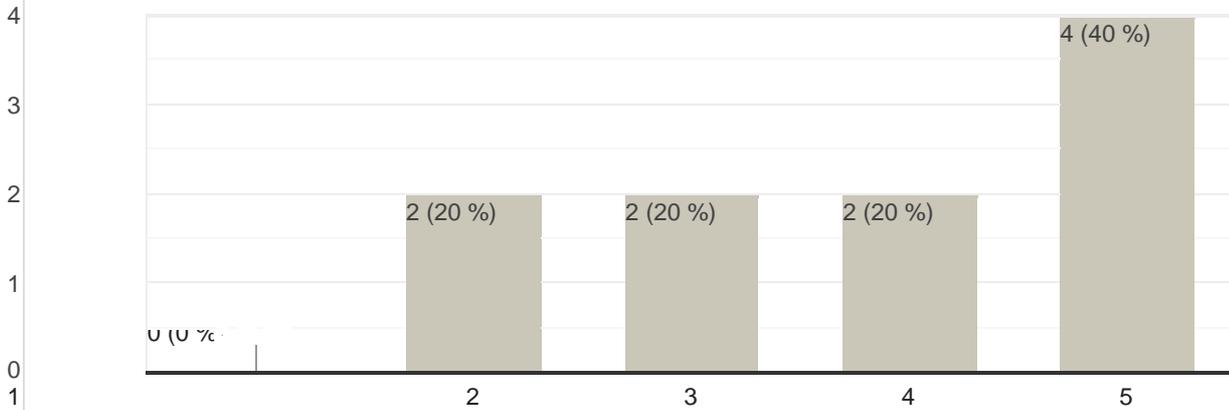


SECCIÓN 7: PRÁCTICAS EXTERNAS

Prácticas en el Centro Complutense de Enseñanza del Español



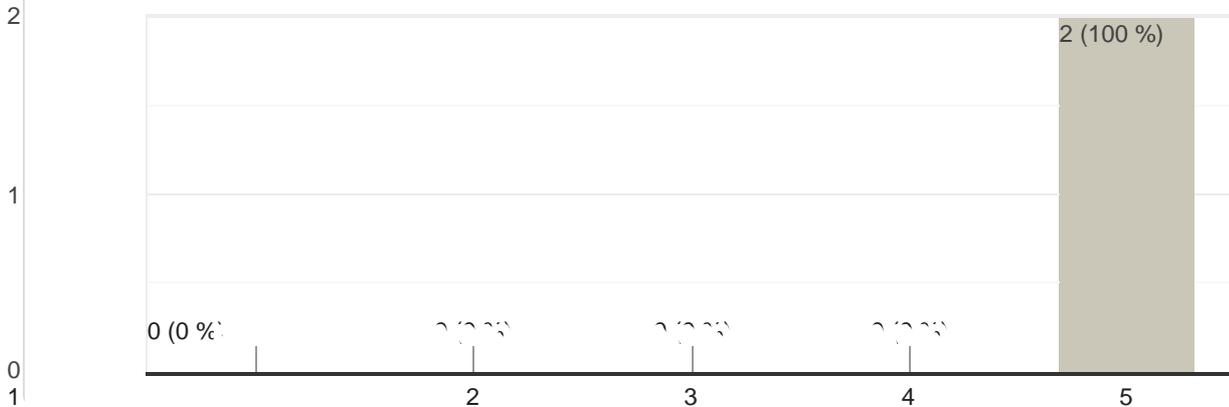
10 respuestas



Prácticas en ASILIM



2 respuestas



Prácticas en FDI-Fundación Integra

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

Prácticas en Editorial SGEL

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

Prácticas en Editorial Edinumen

0 respuestas

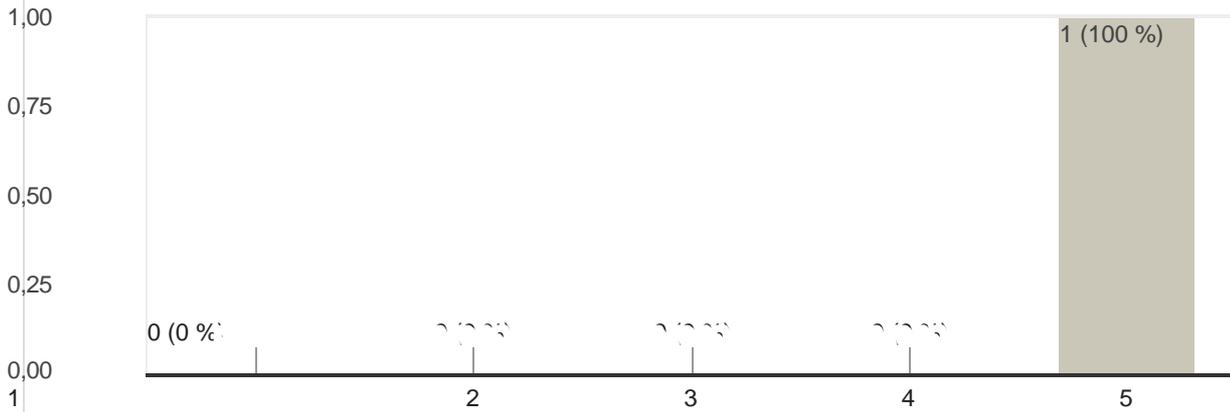


Aún no hay respuestas para esta pregunta.

Prácticas en la Cruz Roja

 Copiar

1 respuesta



Prácticas en la Universidad de Bristol

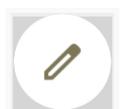
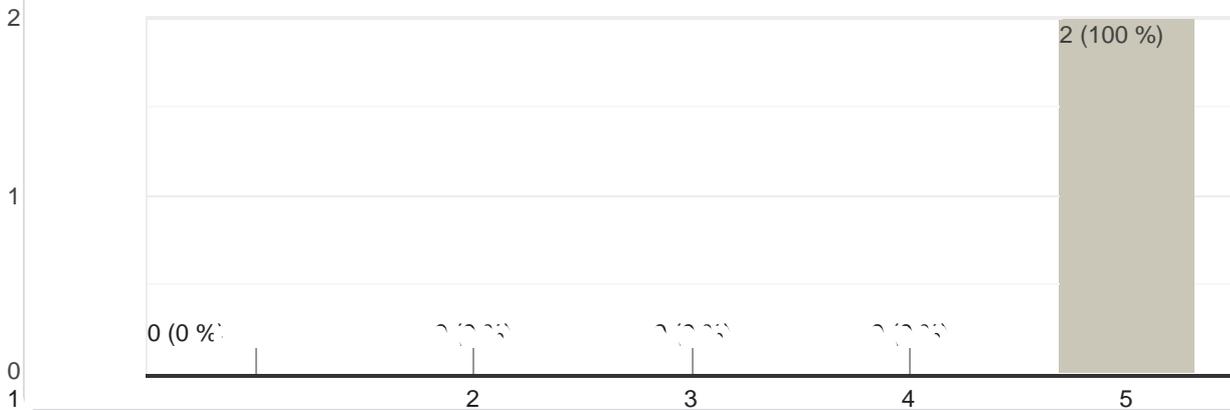
0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

 Copiar

Prácticas en la Universidad de Utrecht

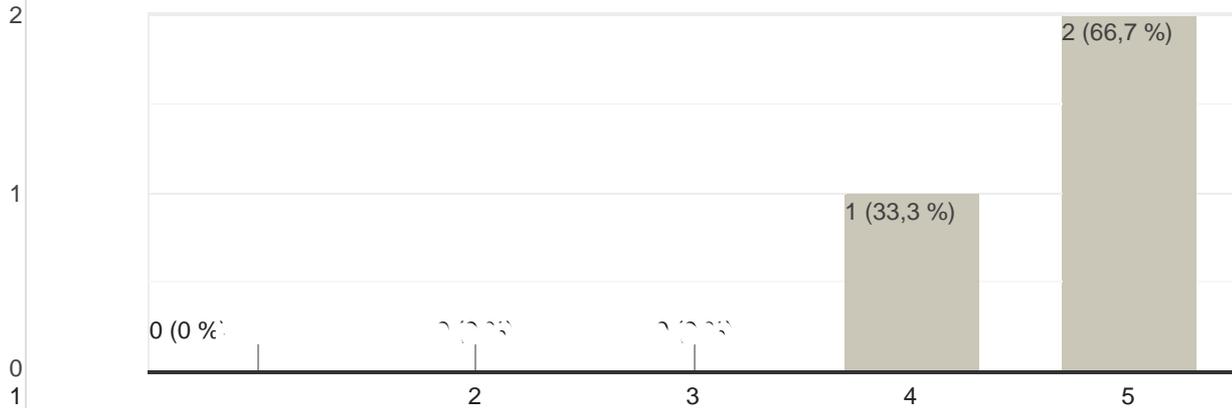
2 respuestas



Prácticas en EOI Jesús Maestro



3 respuestas



Prácticas en EOI San Sebastián de los Reyes

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

Comentarios y sugerencias sobre las prácticas externas

4 respuestas

Ha habido una gran falta de organización en lo que respecta a las horas que se tienen que completar

Como he comentado anteriormente, me gustaría que las prácticas hubieran durado más. A pesar de esto, he tenido una experiencia muy significativa y enriquecedora en la Universidad de Utrecht.

Se aprende mucho como docente y como persona.

Las prácticas en ASILIM han sido maravillosas. Sugiero que se amplíe el número de plazas para próximos cursos.

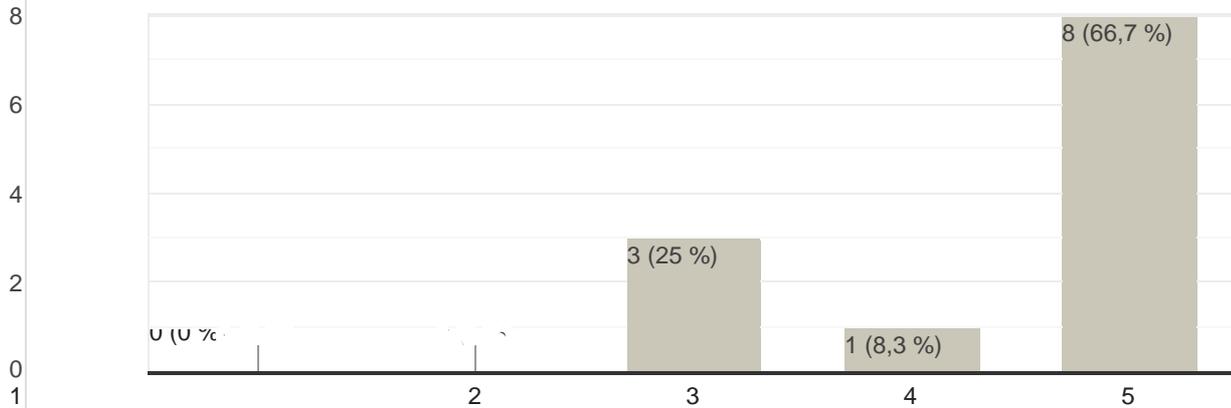
SECCIÓN 8: ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS



Conferencia de apertura "Enseñar español en los tiempos de la inteligencia artificial" (Esperanza Román-Mendoza)



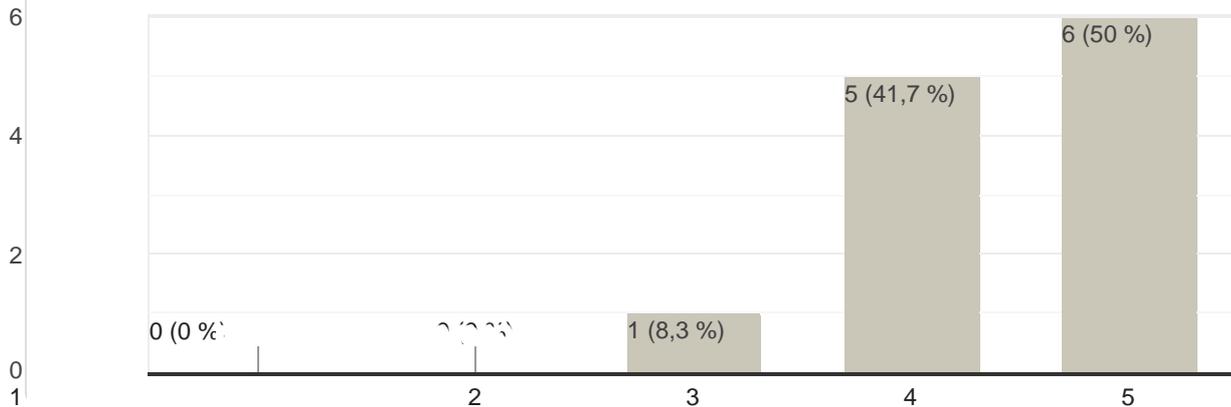
12 respuestas



Seminario "Elaboración unidades didácticas: una perspectiva editorial" (Javier Lahuerta y Estefanía Velasco)



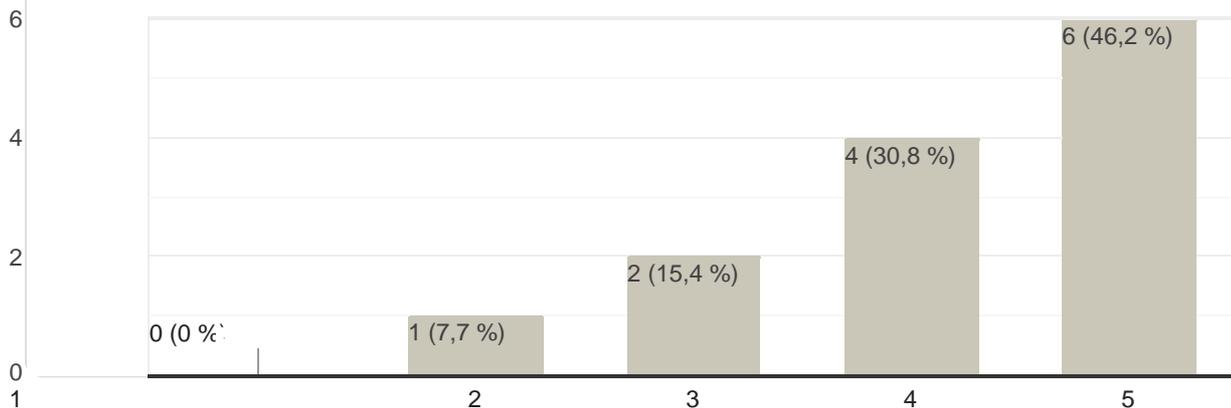
12 respuestas



Seminario "Cómo investigar en enseñanza y aprendizaje de L2" (Ocarina Masid, Anna Doquin e Isabel García Parejo)



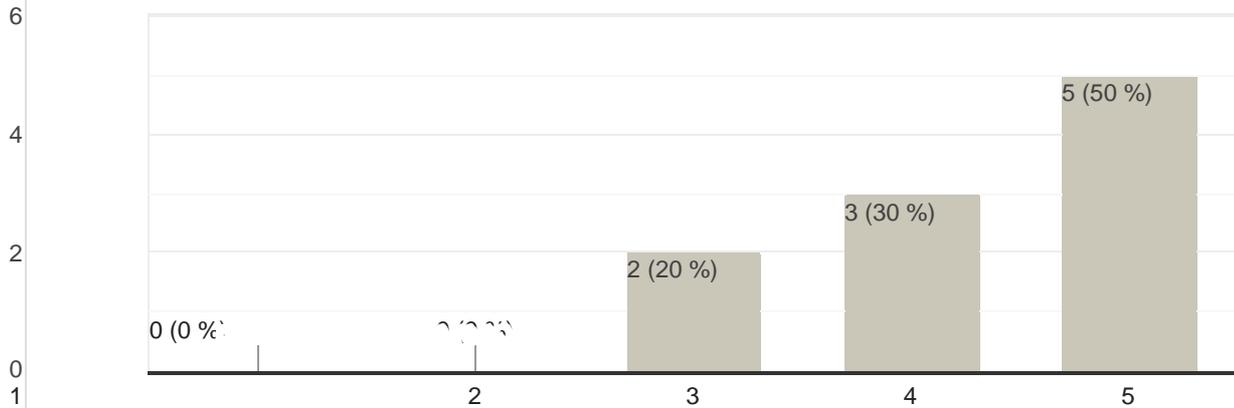
13 respuestas



II Foro Didáctico "Español en Inmersión", organizado en colaboración con la Editorial Edinumen



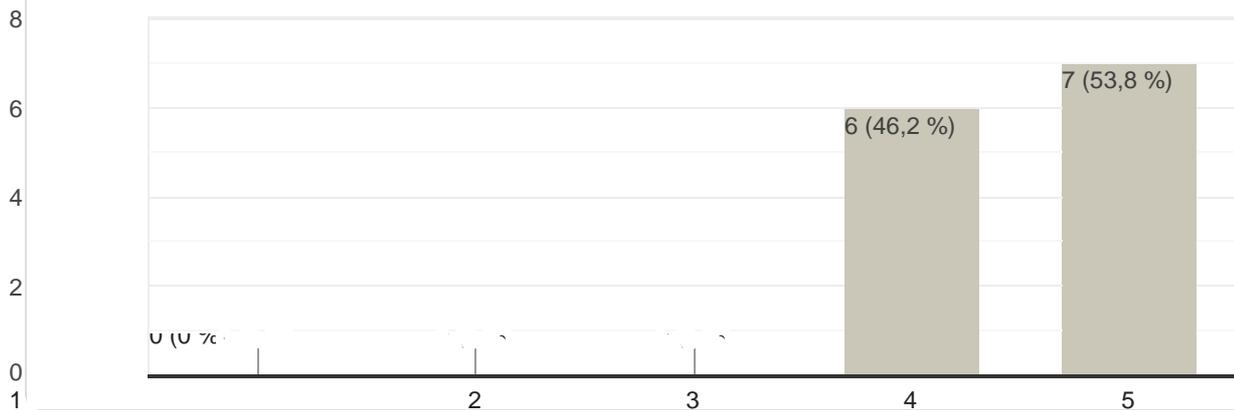
10 respuestas



X Jornadas ELE UCM: "Gramática, léxico y metodología en ELE"



13 respuestas



La cantidad de actividades organizadas durante el curso me parece



17 respuestas

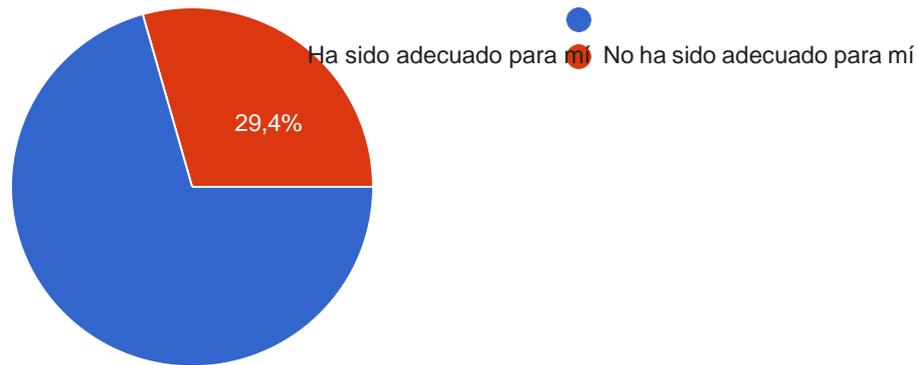




El horario de las actividades



17 respuestas



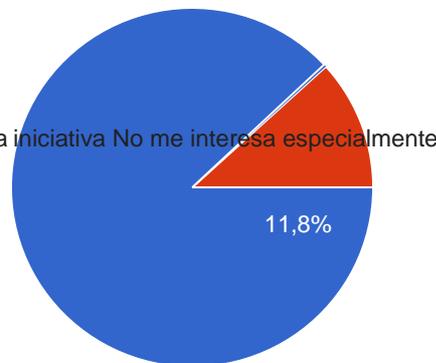
La idea de organizar un acto de graduación (novedad de este curso)



Copiar

17 respuestas

Me parece una buena iniciativa No me interesa especialmente



Comentarios y sugerencias sobre las actividades organizadas

4 respuestas

Realmente son interesantes y muchos de ellos necesarios, pero siento que muchos los he desperdiciado porque las sesiones tan largas y tan monótonas (algunas) a esas horas hacían que mi capacidad para mantenerme atenta se redujera mucho.

Podrían haber habido más actividades en la que nos dieran información sobre salidas profesionales, con experiencias reales y prácticas. La única que recuerdo fue la mesa redonda en la que nos hablaron de doctorados y lectorados.

Hacerlo en una sala más grande para que puedan ir más invitados

Una lástima no haber podido asistir a todas. Me parecen muy interesantes y amplias.

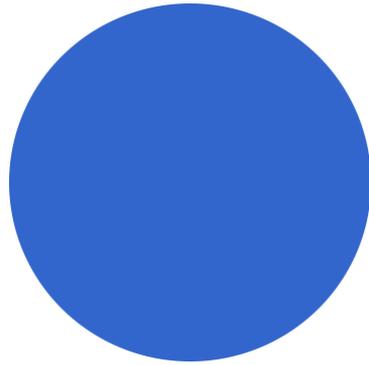
SECCIÓN 9: ASISTENCIA



Mi asistencia a las clases



17 respuestas



- Ha sido habitual durante todo el curso
- Ha sido variable e irregular
- Ha sido escasa

Si su asistencia a las clases ha sido variable o escasa, explique por qué

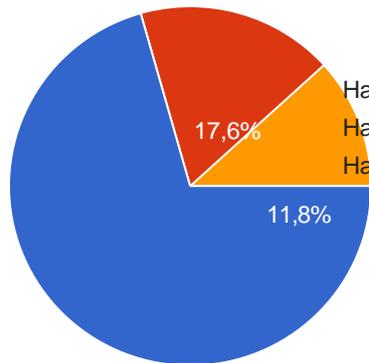
1 respuesta

En el último mes he faltado a algunas clases por trabajo.

Mi asistencia a las actividades complementarias



17 respuestas



- Ha sido habitual: he asistido a prácticamente todas
- Ha sido irregular: he asistido solo a algunas (dos o tres)
- Ha sido escasa o nula (una o ninguna)

Si su asistencia a las actividades complementarias ha sido irregular o escasa, explique por qué

4 respuestas

Incompatibilidad de horarios con el trabajo cuando las actividades eran por la mañana. No se ajustaban a mis horarios

Porque en los horarios que eran no podía acudir Trabajo.

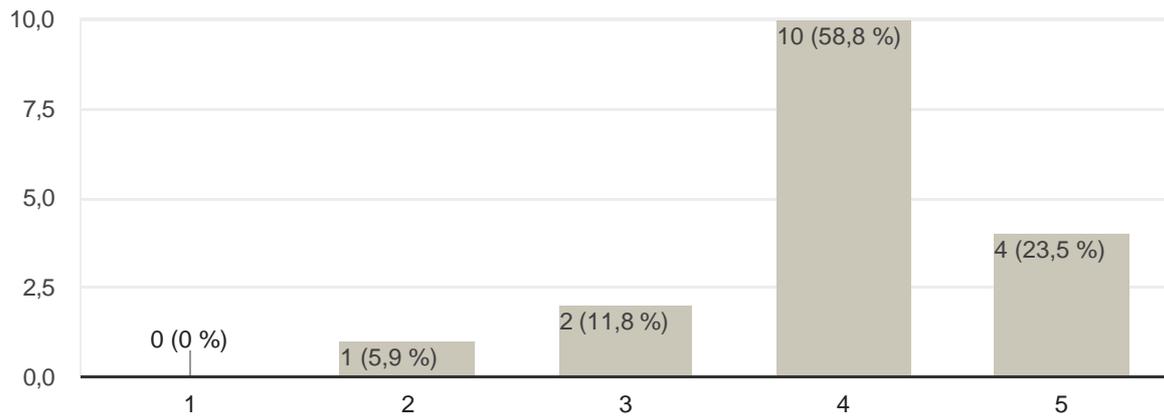
SECCIÓN 11: SATISFACCIÓN GENERAL



En conjunto, ¿está satisfecho con el máster?

 Copiar

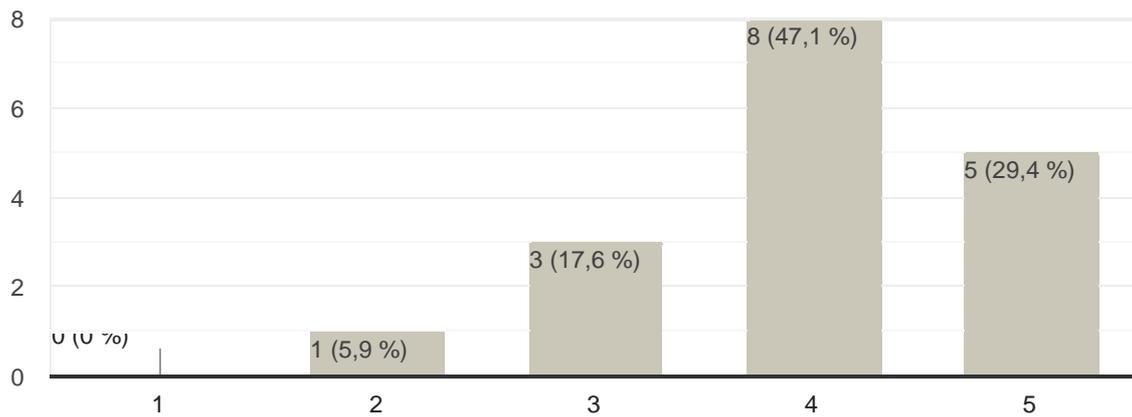
17 respuestas



¿Recomendaría este máster a personas que tuviesen necesidades similares a las suyas?

 Copiar

17 respuestas



Mencione los aspectos del máster que valora más positivamente

17 respuestas

Las optativas, por lo general, son una maravilla, muy interesantes y de provecho, y la coordinación del máster es muy activa y pone a disposición del alumnado actividades que les pueden servir para el futuro en el mundo laboral y para aprender para las asignaturas de la titulación.

En general, muy buena comprensión y acompañamiento por parte del equipo docente a la hora de compatibilizar el máster con el trabajo.

- Formación y experiencia docente
- Importancia de las asignaturas
- Los criterios de evaluación
- La oportunidad de realizar prácticas Algunas

asignaturas y los profesores

El profesorado entusiasmado en que aprendamos

La atención de los profesores, la gran variedad de optativas, el acceso a convocatorias y ofertas de trabajo interesantes gracias a los avisos por correo, la amplia oferta de destinos de prácticas y los horarios tan reducidos.

La salida profesional que tiene

Poder realizar prácticas como docente de ELE en el extranjero y tener asignaturas que abarquen aspectos tan amplios desde la cultura hasta la adquisición de la L2, pudiendo así conocer nuestros gustos y por dónde encaminarnos.

Existe un ambiente positivo tanto entre profesores y alumnos, como entre los propios compañeros. La coordinación siempre está dispuesta a ayudar y busca lo mejor para nosotros, y eso se refleja en todo, además hay un trato muy cercano con el profesorado. En cuanto a la formación, ofrece una formación y especialización muy adecuadas. Este año, algunos de mis compañeros que terminaron el año pasado la carrera de Filología Hispánica como yo, han optado por trabajar como auxiliares, etc., basándose únicamente en la formación adquirida durante el grado. Muchos de ellos me han comentado que les habría gustado tener la formación que yo he obtenido en el máster y están considerando realizarlo ahora. Por lo que estoy contenta de haberlo hecho, ya que ahora me siento tranquila y preparada para iniciar mi carrera profesional. Siento que he recibido una formación integral, aunque me hubiera gustado cursar algunas optativas que me he quedado sin hacer por motivos obvios (no se pueden cursar todas), pero que me parecían muy interesantes.

prácticum

Lo he disfrutado mucho, ha sido muy interesante, la gente es muy variada e interesante. El trato con los profesores ha sido muy cercano y eso ha ayudado mucho.



La labor docente, la parte de investigación y la difusión de información sobre E/LE

El profesorado es muy bueno

Te abre puertas al extranjero.

la comunicación con los profesores

Las prácticas, la cercanía de los profesoras y la profesionalidad

Las prácticas, el profesorado, y la diversidad de asignaturas



Mencione los aspectos del máster que modificaría

17 respuestas

Creo que habría que considerar diseñar algunas asignaturas con menos créditos, como de 3, por ejemplo la de literatura, y la de adquisición debería ser parte de las obligatorias. Con asignaturas de 3 créditos sería posible tener un mosaico más completo de conocimientos sobre la enseñanza de ELE. También habría que incluir una asignatura (eso, de 3 ECTS) o un curso consagrado a la Inteligencia Artificial.

En cuanto al plan de estudios, hay asignaturas con mucho peso, como Adquisición, que sería bueno plantearlas como obligatorias. Otras, como Literatura, podrían plantearse mejor como optativa.

Quizá, sería buena idea tener la oportunidad de poder comenzar el TFM antes El

problema de las prácticas en el centro complutense

Las prácticas y el precio El

plan de estudios

Algunas asignaturas como Gramática o Literatura creo que deberían de mejorarse, en especial la primera debido a su importancia en el mundo de la enseñanza de ELE.

La duración de las prácticas, y no juntaría en dos días tan cerca de los finales, la graduación y la entrega del TFM las jornadas de ELE

No considero adecuado que sea un máster de libre acceso y que cualquier estudiante de cualquier carrera pueda inscribirse. Esto me ha causado una gran desmotivación, sobre todo durante los primeros meses, además de parecerme injusto, ya que se genera un gran intrusismo laboral. No dudo que mis compañeros serán excelentes profesores en el futuro, pero hay carencias lógicas en sus conocimientos sobre la lengua y literatura españolas. A pesar de esto siento que he aprendido en el máster, pero es verdad que, especialmente al principio, había gran diferencia entre los que veníamos de un grado u otro, cuando, por ejemplo, no conocían términos que yo ya había aprendido en primer año de carrera. Me parece que esto no juega a favor de nadie y que tendría que regularse, ya que, mis propios compañeros se han sentido en más de una ocasión inseguros por no conocer ciertos términos que se daban por sabidos. Debería ser un máster de especialización para los que venimos de Filología Hispánica, y, en todo caso, de grados como: Lenguas modernas, Traducción e interpretación, etc. Pero, en ningún caso veo normal que una persona que haya estudiado Ciencias políticas, Biología, Periodismo... pueda acceder a él y tenga las mismas oportunidades laborales que yo después de cuatro años de carrera.

En cuanto a las prácticas, ojalá me hubieran informado antes.

Para mí lo único que cambiaría son las prácticas, que siento que no son suficientes ya que al ser un máster de profesorado se debería animar al alumnado a tener más práctica



La parte de prácticas necesita una seria reorganización en cuanto a instituciones en donde poder realizarlas

En general la gestión y la organización del máster

Tener una asignatura inicial para alumnos que no hayan cursado carreras como Filologías o similares ya que hay muchas cosas que los profesores dan por sentado que saben los alumnos. Habría que tener más en cuenta que hay estudiantes que vienen de carreras como Educación que puede que no estén familiarizados con algunos términos.

añadiría más asignaturas relacionadas con la creación de las actividades para los manuales ELE o actividades digitales

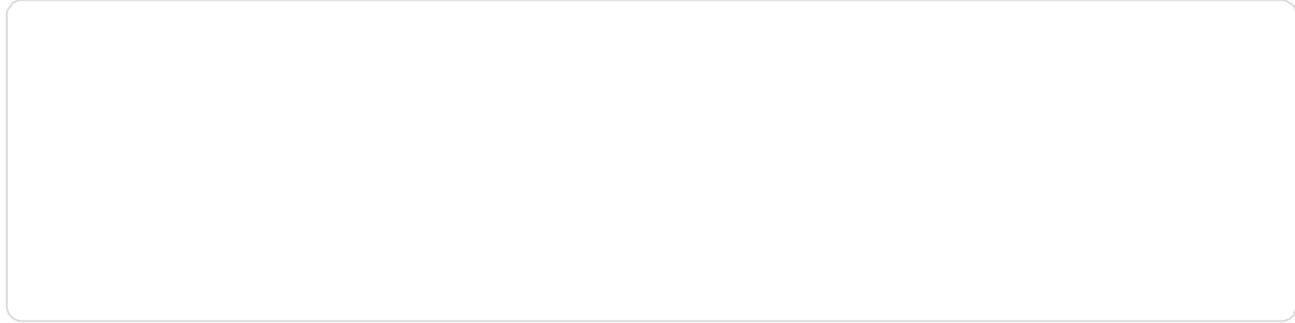
Por mi parte, me gustaría empezar las prácticas mucho antes, pero sé que este año hubo muchos cambios legales.

El horario y la asignatura de Literatura (que conste que me encanta leer)

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Denunciar abuso](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios



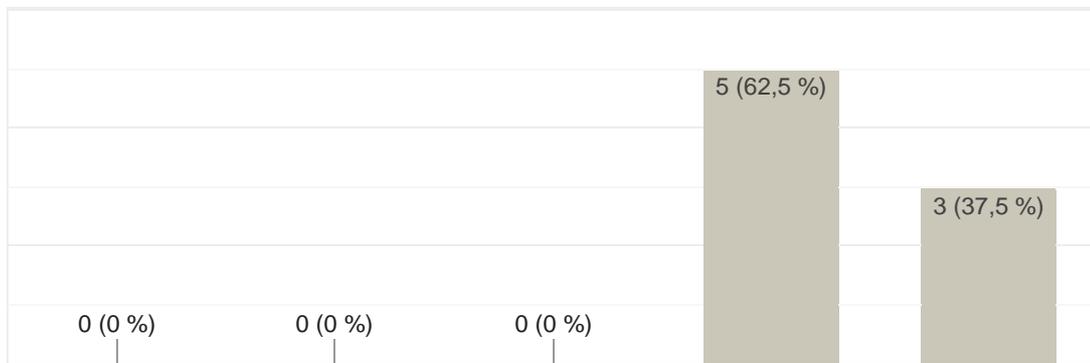


ANEXO 2: Máster en Español como Segunda Lengua 2023-24: cuestionario para profesores

8 respuestas

[Publicar datos de análisis](#)

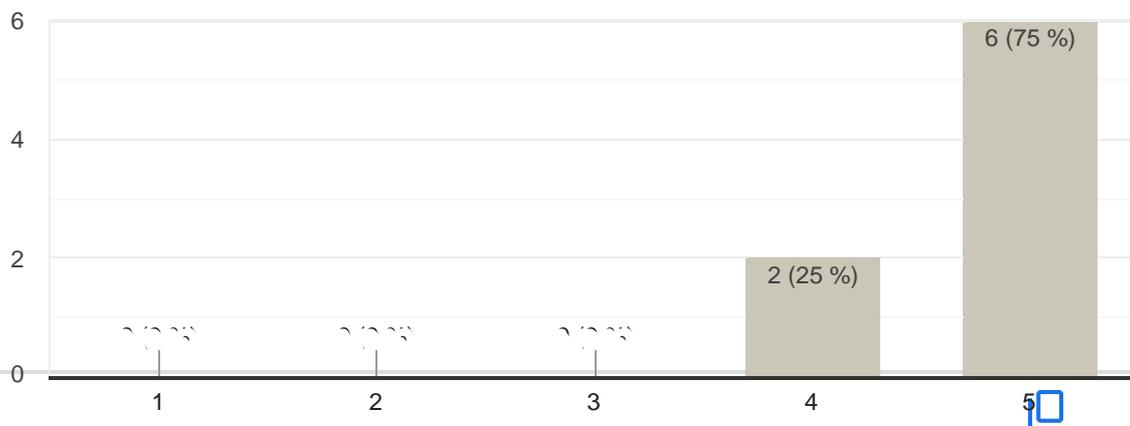
SECCION 1: PLAN DE ESTUDIOS Y CALENDARIO





Los horarios de las clases son adecuados

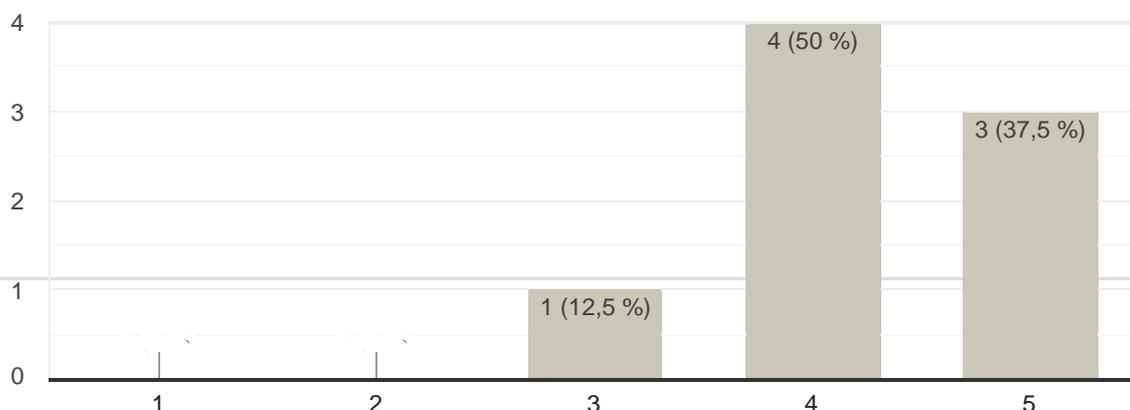
8 respuestas



Copiar

El calendario del máster (inicio y fin de curso, periodos de prácticas, etc.) es adecuado

8 respuestas



Comentarios y sugerencias sobre el plan de estudios y/o el calendario del máster

4 respuestas

La asignatura de Literatura no debería ser obligatoria.

La entrega y defensa de TFM en convocatoria extraordinaria implica plazos demasiado ajustados si se tiene en cuenta el periodo vacacional de agosto. Al igual que en otros másteres (por ejemplo, el Máster de Formación del profesorado), se debería anticipar la entrega del TFM a finales de julio para la defensa de septiembre.



Procurar que el acto de presentación del máster no coincida con el horario de clase de las asignaturas.

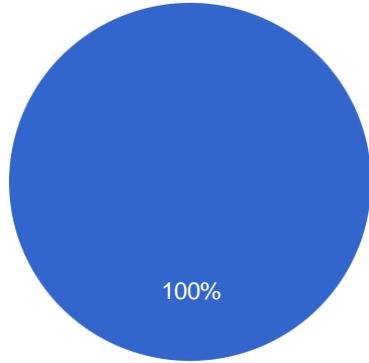
Dada la poca formación lingüística de los masterandos en general, sería conveniente afianzar dichos conocimientos.

SECCIÓN 2: COMUNICACIÓN INTERNA

La comunicación con los coordinadores del máster

 Copiar

8 respuestas

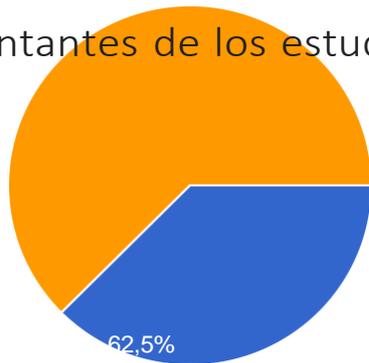


-
-
- Generalmente, ha sido fácil y fluida
- A veces ha sido fácil y fluida
- Generalmente, ha sido complicado hablar con ellos

Los representantes de los estudiantes (delegados)



8 respuestas



-
-
-
- Generalmente, han sido eficaces en la transmisión de información

[Copiar](#)

- A veces han sido eficaces
- No han tenido una función  claramente significativa para mí

Cuando he necesitado transmitir una queja o una sugerencia



8 respuestas



-
-
-
- He sabido cómo hacerlo
- No tenía claro cuáles eran los medios para transmitirla
- No he tenido necesidad de transmitir quejas ni sugerencias

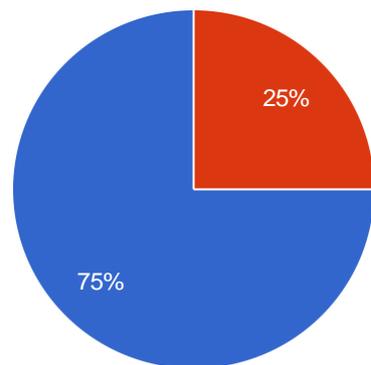
[Copiar](#)



La información relevante sobre el día a día del máster

 Copiar

8 respuestas



- Ha llegado eficazmente a los profesores (a través del correo electrónico y la web)
- No siempre me ha llegado, aunque he estado atento al correo electrónico y la web del máster
- No me ha llegado, ya que no he consultado regularmente el correo electrónico ni la web del máster

Comentarios y sugerencias sobre el funcionamiento de la comunicación interna en el máster

3 respuestas

Asegurarse de que llega la información

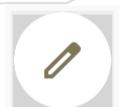
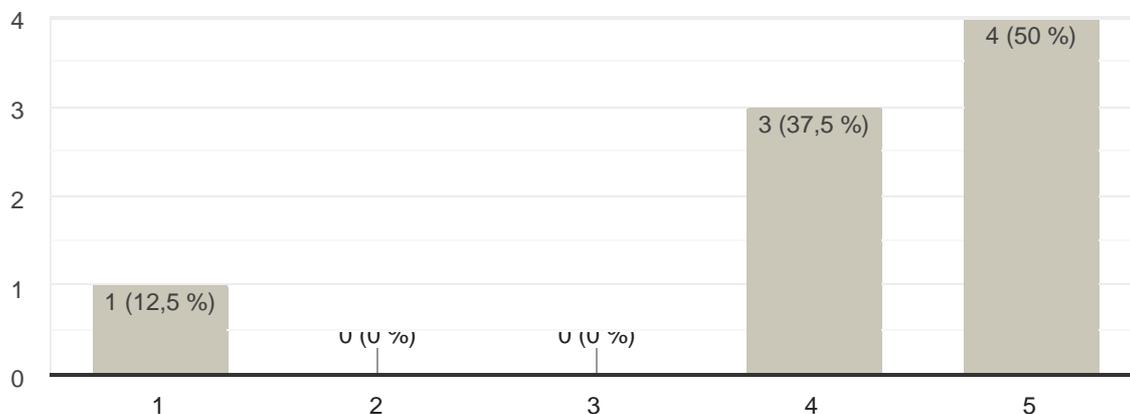
Me hubiera gustado saber que no iba a haber clase la última semana a la vez que los alumnos tenían esa información. Creo que eso ha dado mala impresión a algunos alumnos y se hubiera podido solucionar fácilmente.

SECCION 3: ASIGNATURA(S) QUE IMPARTO

Grado de satisfacción con la orientación general de la asignatura, tal como está descrita en la ficha del MESL

 Copiar

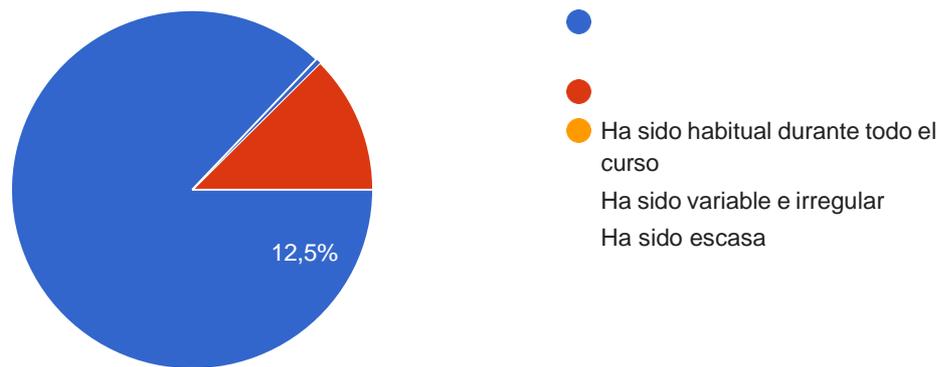
8 respuestas





La asistencia de los estudiantes a las clases

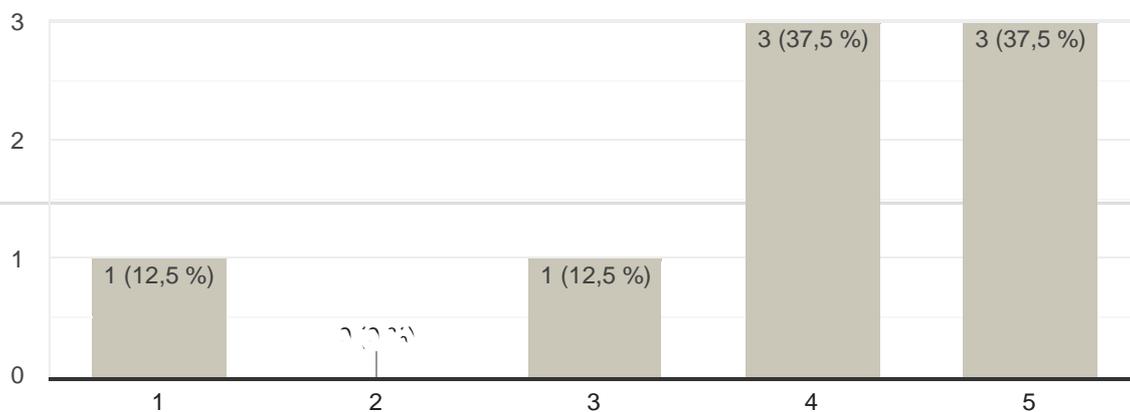
8 respuestas



Grado de satisfacción con el trabajo de los estudiantes.

Copiar

8 respuestas



Comentarios y sugerencias sobre la(s) asignatura(s) que imparto

4 respuestas

La pregunta sobre la asistencia podría cambiar alguna de las respuestas: quiero decir, en mi caso, la asistencia ha sido regular de buena parte de la clase; pero ha habido algunos alumnos (más de uno) que no ha sido así. es difícil reflejar esto en las respuestas.

Ha habido de todo: estudiantes que se han esforzado mucho y otros que han dado lo mínimo posible.

-Es importante trabajar en otro aula, de cara al año que viene. Ha habido muchos problemas con los ordenadores.

-Si fuera posible incluir la asignatura en el primer cuatrimestre, me encantaría y creo que



resultaría útil para los estudiantes, de cara a sus prácticas y TFMs

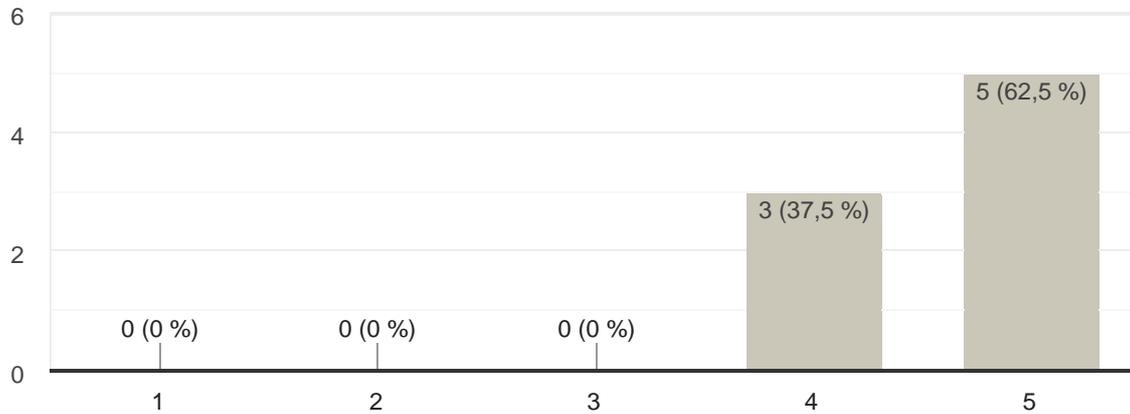
La asignatura está muy claramente dividida en dos partes y no siempre es sencillo explicar la relación entre las dos.

SECCIÓN 4: ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS

Conferencia de apertura "Enseñar español en los tiempos de la inteligencia artificial" (Esperanza Román-Mendoza)

[Copiar](#)

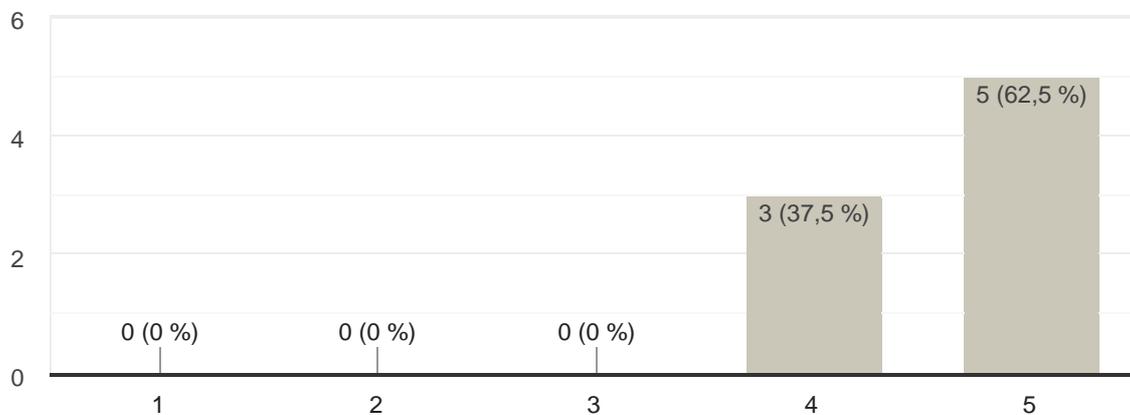
8 respuestas



Seminario "Elaboración unidades didácticas: una perspectiva editorial" (Javier Lahuerta y Estefanía Velasco)

[Copiar](#)

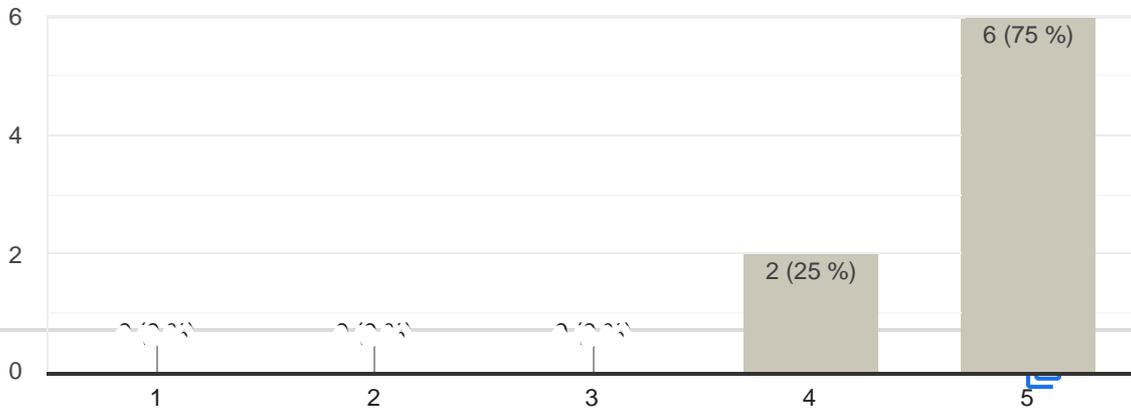
8 respuestas





Seminario "Cómo investigar en enseñanza y aprendizaje de L2" (Ocarina Masid, Anna Doquin e Isabel García Parejo)

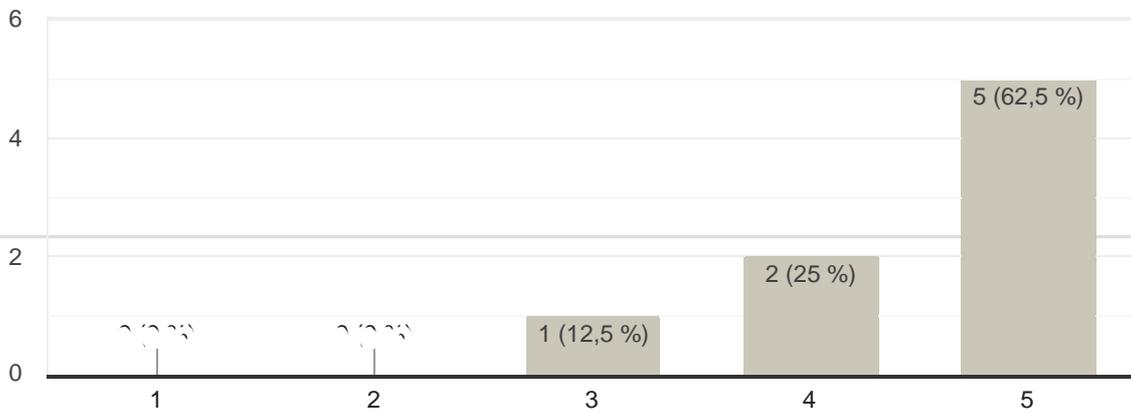
8 respuestas



II Foro Didáctico "Español en Inmersión", organizado en colaboración con la Editorial Edinumen



8 respuestas



X Jornadas ELE UCM: "Gramática, léxico y metodología en ELE"



8 respuestas



2

0

1

2

3

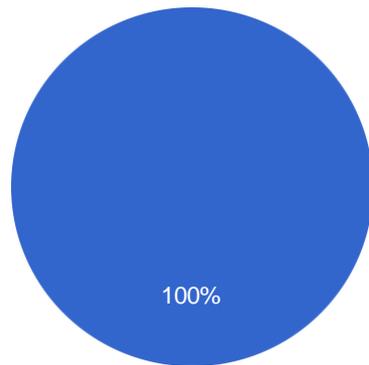
4

5

La cantidad de actividades organizadas durante el curso me parece



8 respuestas



Adecuada

Escasa (debería haber más)

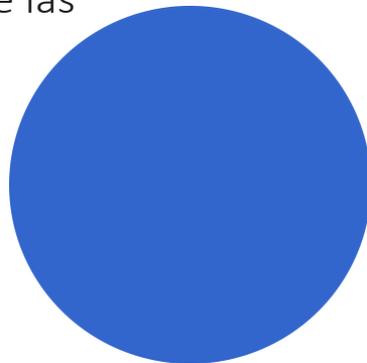
Excesiva (ha habido demasiadas)

El horario de las actividades



Copiar

8 respuestas



Ha sido adecuado

No ha sido adecuado

Comentarios y sugerencias sobre las actividades organizadas

3 respuestas

Los profesores deberíamos estar informados con bastante antelación de todas las actividades, para organizar de la mejor manera las clases, recuperaciones, etc.

Temas interesantes y actuales. Quizá añadir en las respuestas una de 'No sé'; porque si no hemos podido asistir, es difícil dar una puntuación, aunque el título pueda ayudarnos.

Lamentablemente por mi horario de trabajo no he podido asistir a las actividades, pero las opiniones de los estudiantes eran buenas.



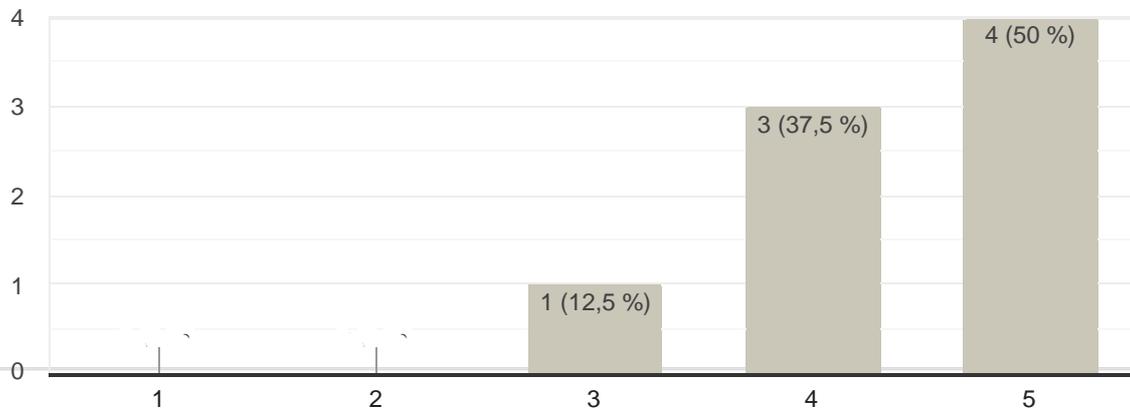
SECCIÓN 6: SATISFACCIÓN GENERAL





En conjunto, ¿está satisfecho con su participación en el máster?

8 respuestas



Mencione los aspectos del máster que valora más positivamente

8 respuestas

Las actividades complementarias. La buena comunicación entre el profesorado y, en general, con el alumnado.

Horarios, practicum

Me satisface la asignatura que imparto.

Ninguno

Intentar adecuar las prácticas a las necesidades. Buen horario. Actividades interesantes. Intentar coordinar las fichas docentes.

El esfuerzo de renovación y actualización.

Las actividades complementarias y el prácticum son el punto fuerte de este máster, además de la labor comprometida y humana de los coordinadores. La graduación ha sido un acto entrañable, así como el encuentro con los estudiantes de Tallin.

Todo en general. Ha sido muy interesante contar con alumnos con formación y experiencia muy variada.



Mencione los aspectos del máster que modificaría

8 respuestas

Eliminaría la obligatoriedad de la asignatura Literatura

Comunicación de todas las actividades a los profesores del máster con antelación suficiente.

No me gusta el sistema de asignación de TFM. Muchos alumnos expresan interés por un tema pero realmente no están preparados para abordar un trabajo sobre ese tema. He sentido que la opinión del profesor importaba poco (o menos que cuando negociábamos directamente con los alumnos). Además, la asignación se ha producido muy tarde. Por otro lado, es demasiado habitual en esta titulación, en comparación con el grado o el otro máster, que los alumnos no completen su trabajo a tiempo para defenderlo en el curso vigente (priorizan las prácticas, las posibles plazas de asistentes de conversación, etc.), y entonces a los profesores no nos cuentan los créditos. Eso no debería depender de que la defensa realmente se lleve a cabo.

Ninguno

Esto no es tanto de la coordinación en sí, sino en general de la coordinación entre profesores: creo que deberíamos coordinar un poco las tareas que mandamos. Por comentarios de los alumnos, me da la impresión de que mandamos a veces tareas muy parecidas; que mandamos muchas tareas para el mismo momento; y creo que algunos profesores mandan demasiadas tareas: debemos ser conscientes, cada docente, de que los estudiantes tienen muchas asignaturas, no solo la de cada uno de nosotros. Y tampoco creo que por mandar mucho aprendan más... (No pasa solo en este máster, sino en general en la universidad)

El bajo nivel de conocimientos lingüísticos de los alumnos que acceden al Máster.

-Es importante modificar y actualizar la página web haciéndola más atractiva y destacando nuestros puntos fuertes. No faltan estudiantes, pero es importante que vengan los mejores.

No tengo más aspectos que modificar. A continuación pongo algunas sugerencias:

-Es posible estudiar el impacto de nuestros TFMs (y de nuestro máster) en el ámbito de ELE a través de algún tipo de publicación. Creo que el director de Dpto. comentó algo de que hay algo de fondo para publicar con la UCM y tienen interés.

-Podemos ampliar la oferta de prácticas del Prácticum para "descargar" el número de alumnos en prácticas en el CCEE

-Podríamos incluir una visita guiada a la facultad en la inauguración o clausura/graduación del máster.

Aunque personalmente no me ha afectado, he oído algunas quejas de los estudiantes sobre los horarios de prácticas.

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Denunciar abuso - Términos del Servicio - Política de Privacidad



Google Formularios



Esta memoria de seguimiento ha sido aprobada en la comisión de calidad de la Facultad de Filología el día 14 de octubre de 2024.

